

W Dubaju otwarto Crew Zone

#Lotnictwo cywilne #Ludzie #Transport lotniczy 31 marca 2025

W głównej siedzibie Grupy Emirates w Dubaju oficjalnie otwarto nową strefę dla załogi (Crew Zone). Inwestycja kosztowała 3 mln AED.



Crew Zone ma zapewnić załodze Emirates przyjazną przestrzeń i dostęp do kompleksowych usług / Zdjęcie: Emirates

Crew Zone to przestrzeń o nowoczesnym, otwartym układzie, dostępna przez całą dobę, 7 dni w tygodniu. Oferuje kompleksowe usługi – od warsztatów edukacyjnych po strefy technologiczne, ale również wsparcie, centrum urody i dobrostanu, interaktywną strefę wypoczynku i wiele innych usług zaprojektowanych specjalnie z myślą o załodze pokładowej.

Innowacyjna i pionierska strefa była przygotowywana przez 9 miesięcy. Przestronny kompleks znajduje się na parterze siedziby Grupy Emirates w Dubaju i może pomieścić jednocześnie do 200 członków załogi. Linie są mocno zaangażowane w dobrostan i rozwój pracowników, dlatego dedykowana strefa wspiera zawodowy rozwój cenionych członków załogi i ma na celu promowanie poczucia wspólnoty między załogą a innymi działami.

Otwarta, wielofunkcyjna strefa Emirates Crew Engagement Zone służy łączeniu załogi z najnowszymi inicjatywami Emirates, jak wprowadzanie nowych produktów, szkolenia i warsztaty stacjonarne. Interaktywne ekrany oraz kalendarze w czasie rzeczywistym prezentują wydarzenia, na które załoga może zapisać się za pomocą telefonu.

Umożliwiając członkom załogi przejęcie kontroli nad własną ścieżką edukacyjną, strefa oferuje wiele różnych aktywności, od prezentacji nowych menu i standardów obsługi po warsztaty zdrowia i fitnessu.

Emirates One Device Hub oferuje personelowi pokładowemu bezproblemowe wsparcie technologiczne i zapewnia całodobową pomoc w przypadku pytań dotyczących programu Emirates One Device. Jego celem jest uproszczenie procesów pracy dzięki innowacjom. Personel otrzymuje iPhone'a lub iPada Air'a skonfigurowanego z niestandardowymi aplikacjami Emirates w celu usprawnienia obsługi pasażerów na pokładzie, a także poprawy ogólnego doświadczenia załogi.

Wyposażona w wygodne fotele i stoliki poczekalnia Emirates Crew Lounge została stworzona z myślą o relaksie. Załoga może tu zregenerować siły, napić się kawy, dokończyć raporty z lotu lub spotkać się ze współpracownikami.

Emirates Facilities Distribution Service to kompleksowe miejsce do odbioru i składania dokumentów, których załoga potrzebuje, jak wizy i dokumenty regulacyjne, a także do odbioru nowych urządzeń. Eleganckie stanowiska zostały zaprojektowane z myślą o efektywności i łatwym dostępie, zapewniając, że każda interakcja jest płynna, dobrze zorganizowana i skupiona na potrzebach załogi.

Emirates Crew Computer Zone obejmuje szereg nowych monitorów, szybkie łącze internetowe oraz wygodne stanowiska pracy, dostosowane do potrzeb załogi, od zadań końcowych po rezerwację lotów i drukowanie dokumentów.

W Emirates Crew Connect Services linie zapewniają obsługę skoncentrowaną na kliencie i wsparcie operacyjne dla personelu pokładowego. Zespół działa 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, dzięki czemu załoga może zgłaszać swoje pytania i prośby osobiście, telefonicznie lub mailowo.

Centrum urody Emirates Beauty Hub zostało uruchomione w 2023 i obecnie znajduje się również w nowej strefie dla załogi. Jest otwarte 5 dni w tygodniu i oferuje niezapomniane wrażenia z udziałem wewnętrznego zespołu konsultantów. Personel pokładowy może zarezerwować spersonalizowane spotkania, aby dowiedzieć się więcej o nakładaniu makijażu, pielęgnacji skóry i włosów oraz o odżywianiu czy fitnessie ([Przygotowania Emirates na Eid al-Fitr, 2025-03-24](#)).

Powiązane wiadomości

[W Dubaju otwarto Crew Zone \(2025-03-31\)](#)

[Przygotowania Emirates na Eid al-Fitr \(2025-03-24\)](#)

[7 nowych połączeń A350 Emirates \(2025-03-20\)](#)

[Trzy nowe kierunki Emirates \(2025-03-04\)](#)