

Ryanair walczy o klientów

#Lotnictwo cywilne 5 marca 2015

Ryanair анонсował wprowadzenie zmian, które będą wdrażane w 2015 w ramach realizacji kolejnego etapu programu *Always Getting Better*.



Ryanair dokupi trzy dodatkowe Boeingi 737-800, podnosząc swoje łączne zamówienie na samoloty w tej wersji do 183 / Zdjęcie: Marcin Sigmund

Wczoraj irlandzki przewoźnik ogłosił, że zakupi 3 dodatkowe Boeingi 737-800 za 280 mln USD (ponad 1 mld zł), zwiększając swoje łączne zamówienie na samoloty w wersji do 183. Zamówione mają zostać dostarczone na początku 2016. Wcześniej irlandzki przewoźnik złożył już zamówienie na 100 Boeingów 737 MAX 8 z opcją zakupu 100 kolejnych tego typu ([Narodziny Boeinga 737 Max 200](#), 2014-09-09).

Dzień wcześniej linia zapowiedziała wprowadzenie zmian w ramach realizacji kolejnego etapu programu *Always Getting Better*. Będą to m. in. nowy wystrój kabiny pasażerskiej (*Boeing Sky Interior*), zapewniający większą przestrzeń na nogi, nowe mundury załogi pokładowej oraz ulepszone menu z większym wyborem zdrowych posiłków i usługą wcześniejszego zamawiania gorącego śniadania na wybranych trasach.

Zmiany mają polegać również na wprowadzeniu nowego ubezpieczenia podróznego oraz opcji *hold the fare* (opłaty w wysokości 5 euro za zatrzymanie ceny biletu przez 24 godziny). Od maja ma ulec zmniejszeniu z 70 do 45 euro (188 zł) opłata za odprawę na lotnisku oraz opłata za zmianę lotu w sytuacji stawienia się na lotnisku później niż 40 minut przed odlotem i do 1 godziny po odlocie samolotu – ze 110 do 99 euro (413 zł). Ma zostać też wprowadzona nowa opcja anulowania rezerwacji w ciągu 24 godzin od dokonania rezerwacji w cenie 15 euro (63 zł) za lot.

Linia zapowiedziała też nowości w serwisie internetowym, w tym wprowadzenie porównywarki cen biletów lotniczych w czasie rzeczywistym, opisów destynacji z opiniami klientów ([Ryanair uruchomi rejsy z Lublina do Dublina](#), 2015-02-17) oraz spersonalizowanej strony i zindywidualizowanych wiadomości reklamowych z ofertą dostosowaną dla danego klienta. Kolejne zmiany mają objąć wprowadzenie szybszych aplikacji mobilnych w różnych językach i ulepszenie systemu rejestracji klienta.

Na podstawie informacji Marcina Sigmunda

Powiązane wiadomości

[Ryanair walczy o klientów \(2015-03-05\)](#)

[Narodziny Boeinga 737 Max 200 \(2014-09-09\)](#)

[Ryanair dokupuje Boeingi 737 \(2014-05-02\)](#)

[Ryanair kupuje 175 Boeingów 737 \(2013-03-20\)](#)

[Specjalne malowanie Boeinga 737 Ryanair \(2014-04-01\)](#)

[Ryanair zwiększa obecność w Polsce \(2014-04-09\)](#)

[Nowe oferty Ryanaira \(2014-06-17\)](#)

[Ryanair zwiększa obecność w Polsce \(2014-04-09\)](#)

[Ryanair dokupuje Boeingi 737 \(2014-05-02\)](#)

[Ryanair uruchomi rejsy z Lublina do Dublina \(2015-02-17\)](#)

[Lufthansa ląduje w Lublinie \(2014-07-03\)](#)

[Koniec działalności Eurolotu \(2015-02-06\)](#)

[Pierwszy Bombardier w Warszawie \(2012-05-17\)](#)

[Eurolot znów polecą do Chorwacji \(2013-12-17\)](#)

[Wizz Air zwiększają ilość lotów z Polski \(2015-02-09\)](#)

[Rozwój bazy Wizz Air w Gdańsku \(2015-01-15\)](#)

[Koniec działalności Eurolotu \(2015-02-06\)](#)

[Nowe połączenia z Modlina \(2015-02-11\)](#)

[30 lat Ryanair \(2015-01-15\)](#)

[Koniec działalności Eurolotu \(2015-02-06\)](#)