Samoobsługa z Air France

#Lotnictwo cywilne 10 sierpnia 2015

Nicea jest pierwszym portem w siatce połączeń Air France, który oferuje w pełni zautomatyzowany i samoobsługowy system odprawy od momentu przybycia na lotnisko, aż do odlotu.

Port w Nicei spełnia obecnie wszystkie warunki, które pozwalają na zakwalifikowanie go przez IATA do programu Fast Travel / Zdjęcie: Air France

Dzięki uruchomieniu trzech samoobsługowych bramek odprawy do samolotów, Nicea jest pierwszym portem lotniczym w siatce połączeń Air France (Pierwszy ATR 72-600 we flocie HOP!, 2015-04-13), który oferuje w pełni zautomatyzowany i samoobsługowy system odprawy od momentu przybycia na lotnisko, aż do odlotu. Wcześniej na innych lotniskach linie Air France KLM oferowały m.in. bezobsługowe nadawanie bagażu czy kioski do transferu.

Aktualnie port w Nicei spełnia wszystkie 6 warunków, które pozwalają na zakwalifikowanie go przez IATA (Międzynarodowe Zrzeszenie Przewoźników Lotniczych) do programu *Fast Travel*. Są to:

- bezobsługowa odprawa i samodzielny druk kart pokładowych,

- bezobsługowa kontrola dokumentów podróżnych i paszportu,

- samodzielne nadanie bagażu i druk przywieszek bagażowych,

- kioski do samodzielnej zmiany lotu i druku nowych kart pokładowych,

- bezobsługowe wejście na pokład samolotu,

- bezobsługowa możliwość zgłoszenia reklamacji bagażowej na lotnisku.

W porcie w Nicei już 80% wszystkich lotów jest obsługiwanych za pomocą powyższych e-usług. Pilotażowy projekt Air France wprowadzony w Nicei został pozytywnie oceniony przez podróżnych, którzy docenili przede wszystkim płynność, jak i niezależność oferowaną przez nowy system.

– *Podróżowanie samolotem staje się coraz bardziej samoobsługowe. 15 lat temu istniała jedynie możliwość samodzielnej rezerwacji biletu lotniczego online. Z biegiem czasu, pasażer stopniowo otrzymywał coraz więcej narzędzi do odprawy i zarządzania swoją rezerwacją, tak aby spersonalizować swoją podróż. Teraz przed wylotem można się nie tylko odprawić online, ale też za pośrednictwem Internetu dokupić miejsce z większą przestrzenią na nogi, zafundować sobie specjalny posiłek, czy z góry zapłacić za nadbagaż. Cały czas staramy się iść krok dalej, aby jeszcze bardziej usprawnić podróż i ograniczyć czas oczekiwania w kolejkach na lotnisku* – powiedziała Chloé Marchand, dyrektor generalna Air France KLM w Polsce.

Na stronie www.airfrance.pl (i na jej mobilnej wersji) pasażerowie mogą odprawiać się i wybrać miejsce na pokładzie najpóźniej na 30 godzin przed wylotem, do momentu zakończenia odprawy online. Mogą również wydrukować swoją kartę pokładową lub przesłać ją mailem lub SMS-em bezpośrednio na smartfona. Na stronie przewoźnika znajdują się także wszystkie ważne informacje na temat lotu, limitu bagażu i formalności na lotnisku.

Ponadto na niektórych trasach średniego zasięgu, podróżujący Air France mogą również samodzielnie wydrukować w domu (na kartce formatu A4) niezbędne dane do nadania bagażu rejestrowanego, razem z kartą pokładową. Następnie wydruk umieszcza się w przezroczystej przywieszce, dostępnej na lotnisku i oddaje bagaż na stanowisku.

Wiele podobnych udogodnień istnieje także na lotnisku Amsterdam-Schiphol. W hubie KLM (Wyposażenie holenderskich Dreamlinerów , 2015-08-05) można np. zostawić swoje walizki w samoobsługowym automacie bagażowym. Stanowiska znajdują się w hali odlotów i można z nich korzystać po odprawie (zarówno online, jak i za pomocą automatu do samodzielnej odprawy). Ważne jest, aby nadawany bagaż nie przekraczał dopuszczalnego limitu.

Powiązane wiadomości

- Samoobsługa z Air France (2015-08-10)
  - Pierwszy ATR 72-600 we flocie HOP! (2015-04-13)
    - 200. ATR serii -600 (2014-12-23)
      - Nowe ATR-y i Boeingi dla Air Algerie (2014-01-07)
      - Nowe silniki dla ATR 72-600 (2014-06-13)
      - Lion Group zamawia 40 ATR 72-600 (2014-11-28)
    - Pierwszy E175 dla American (2015-02-12)

Dwa tuziny CRJ900 dla American (2015-02-10)
Air Madagascar dokupuje ATR (2015-03-19)
Nowe ATR dla Air Madagascar (2015-02-18)
Embraery dla KLM Cityhopper (2015-03-30)
Wyniki Embraera (2015-01-15)
Pierwszy E175 dla American (2015-02-12)
Afrykańczycy wybierają Bombardiery (2015-03-31)
Pierwszy Dreamliner dla Kenya Airways (2014-04-07)
Wyposażenie holenderskich Dreamlinerów (2015-08-05)
Garuda Indonesia dołączają do SkyTeam (2014-03-06)
Pierwszy Boeing 777-300ER dla Garuda (2013-07-03)
Garuda odbierają pierwszego A330-300 (2013-09-27)
Pierwszy lot nowego ATR Garudy (2013-12-02)
Loty Wijet dla pasażerów Air France (2014-07-10)
Citation Mustang nr 400 (2012-02-01)
Nowe kabiny Air France (2014-07-01)
Embraery dla KLM Cityhopper (2015-03-30)
Wyniki Embraera (2015-01-15)
Pierwszy E175 dla American (2015-02-12)
Warszawa powitała Transavię (2015-07-03)
Transavia dokupuje Boeingi 737-800 (2015-02-13)
Plany rozwoju PLL LOT (2015-06-23)
Nowe trasy Wizz Air z Katowic i Warszawy (2015-06-27)
KLM otwiera się na użytkowników Apple Watch (2015-07-21)

© Wszelkie prawa zastrzeżone, 2007-2026 Altair Agencja Lotnicza Sp. z o. o