

Robot-asystent w Amsterdamie

#Lotnictwo cywilne 13 kwietnia 2016

W marcu w porcie lotniczym Amsterdam-Schiphol pasażerowie linii KLM mogli spotkać niezwykłego przewodnika - robota o imieniu Spencer.



W porcie lotniczym Amsterdam-Schiphol zakończyły się próby robota Spencer, który był przewodnikiem pasażerów / Zdjęcie: KLM

KLM jest pierwszą linią lotniczą, która wykorzystwała zaawansowaną społecznie sztuczną inteligencję. W porcie lotniczym Amsterdam-Schiphol zakończyły się próby robota Spencer, który był przewodnikiem pasażerów. Pomagał on zeskanować kartę pokładową i wskazywał drogę do odpowiedniej bramki, a w międzyczasie informował, ile czasu zajmie pokonanie całej trasy.

Amsterdam-Schiphol to jeden z największych portów przesiadkowych w Europie, który każdego dnia gości tysiące pasażerów z całego świata. Lotnisko zajmuje ogromną powierzchnię i nietrudno się na nim zgubić w poszukiwaniu bagażu, miejsca odprawy czy odpowiedniej bramki, przez co wielu pasażerów spóźnia się na swój lot ([Wiosenna oferta Air France-KLM](#), 2016-04-12).

Z tego powodu KLM zainicjowały projekt z wykorzystaniem sztucznej inteligencji. Holenderski przewoźnik skorzystał z pomocy naukowców, którzy skonstruowali robota-przewodnika, o imieniu Spencer, zaprogramowanego w taki sposób, by mógł asystować podróżnym na lotnisku.

W projekt, który otrzymał wsparcie Komisji Europejskiej, zaangażowało się przedsiębiorstwo SME Bluebotics, wiele jednostek naukowych i port lotniczy Amsterdam-Schiphol. Proces konstruowania i programowania maszyny trwał ponad 3 lata. W końcu Spencer był gotów, aby dołączyć do personelu naziemnego KLM.

Robot jest wyposażony w niezwykle sprawny system nawigacji, oparty na dokładnej mapie terminalu. Większość informacji przestrzennych czerpie natomiast dzięki pomiarom dokonywanym na bieżąco za pomocą laserów umieszczonych w *oczach*. Dzięki temu może mierzyć odległości do różnych obiektów i unikać zderzenia z ludźmi, barierkami czy wózkami z bagażami. Spencer potrafi też identyfikować grupy ludzi i rozpoznawać ich zachowania i emocje. To pozwala mu odpowiednio omijać osoby i kontrolować, czy w danej grupie, prowadzonej do bramki, nikt nie został w tyle.

Podczas testów wystarczyło zeskanować kartę pokładową i podążać za Spencerem, który doprowadzał pasażera do wyjścia do samolotu najkrótszą drogą, omijając tłum. Testy zakończyły się pomyślnie. W najbliższym czasie KLM i partnerzy dokonają oceny przedsięwzięcia i podejmą decyzję o dalszych losach Spencera i praktycznym wykorzystaniu robotów w portach lotniczych.

Powiązane wiadomości

[Robot-asystent w Amsterdamie \(2016-04-13\)](#)

[Wiosenno-lętnia oferta Air France-KLM \(2016-04-12\)](#)

[Nowe destynacje KLM w Europie \(2015-12-22\)](#)

[Zimowa oferta Air France-KLM \(2015-11-08\)](#)

[Dwa loty dziennie z Krakowa do Amsterdamu \(2015-11-27\)](#)

[Letni rozkład lotów z Krakowa \(2016-03-30\)](#)

[Z Ryanaiem na Kanary \(2015-05-07\)](#)

[Z jet2.com z Krakowa do Manchesteru \(2015-06-09\)](#)

[Loty z Krakowa do Izraela \(2015-07-07\)](#)

[SAS wracają do Krakowa \(2015-10-10\)](#)

[Z Szyman do Berlina i Krakowa \(2015-10-30\)](#)

[Aegean wchodzi do Krakowa \(2015-11-02\)](#)

[easyJet uruchomi loty z Krakowa do Mediolanu \(2015-11-06\)](#)

[Częstsze loty Swiss \(2015-11-11\)](#)

[Powrót Iberii do Krakowa \(2015-12-23\)](#)

[70-lecie stewardes Air France \(2016-04-01\)](#)

[Cięcia w Air France \(2015-10-05\)](#)

[Kraków na mapie połączeń Air France \(2016-01-26\)](#)

[SkyTeam sojuszem lotniczym roku \(2016-04-04\)](#)

[Indonezyjski Boeing w malowaniu SkyTeam \(2015-10-29\)](#)