Robot-asystent w Amsterdamie

#Lotnictwo cywilne 13 kwietnia 2016

W marcu w porcie lotniczym Amsterdam-Schiphol pasażerowie linii KLM mogli spotkać niezwykłego przewodnika – robota o imieniu Spencer.

W porcie lotniczym Amsterdam-Schiphol zakończyły się próby robota Spencer, który był przewodnikiem pasażerów / Zdjęcie: KLM

KLM jest pierwszą linią lotniczą, która wykorzystała zaawansowaną społecznie sztuczną inteligencję. W porcie lotniczym Amsterdam-Schiphol zakończyły się próby robota Spencer, który był przewodnikiem pasażerów. Pomagał on zeskanować kartę pokładową i wskazywał drogę do odpowiedniej bramki, a w międzyczasie informował, ile czasu zajmie pokonanie całej trasy.

Amsterdam-Schiphol to jeden z największych portów przesiadkowych w Europie, który każdego dnia gości tysiące pasażerów z całego świata. Lotnisko zajmuje ogromną powierzchnię i nietrudno się na nim zgubić w poszukiwaniu bagażu, miejsca odprawy czy odpowiedniej bramki, przez co wielu pasażerów spóźnia się na swój lot (Wiosenno-letnia oferta Air France-KLM, 2016-04-12).

Z tego powodu KLM zainicjowały projekt z wykorzystaniem sztucznej inteligencji. Holenderski przewoźnik skorzystał z pomocy naukowców, którzy skonstruowali robota-przewodnika, o imieniu Spencer, zaprogramowanego w taki sposób, by mógł asystować podróżnym na lotnisku.

W projekt, który otrzymał wsparcie Komisji Europejskiej, zaangażowało się przedsiębiorstwo SME Bluebotics, wiele jednostek naukowych i port lotniczy Amsterdam-Schiphol. Proces konstruowania i programowania maszyny trwał ponad 3 lata. W końcu Specer był gotów, aby dołączyć do personelu naziemnego KLM.

Robot jest wyposażony w niezwykle sprawny system nawigacji, oparty na dokładnej mapie terminalu. Większość informacji przestrzennych czerpie natomiast dzięki pomiarom dokonywanym na bieżąco za pomocą laserów umieszczonych w *oczach*. Dzięki temu może mierzyć odległości do różnych obiektów i unikać zderzenia z ludźmi, barierkami czy wózkami z bagażami. Spencer potrafi też identyfikować grupy ludzi i rozpoznawać ich zachowania i emocje. To pozwala mu odpowiednio omijać osoby i kontrolować, czy w danej grupie, prowadzonej do bramki, nikt nie został w tyle.

Podczas testów wystarczyło zeskanować kartę pokładową i podążać za Spencerem, który doprowadzał pasażera do wyjścia do samolotu najkrótszą drogą, omijając tłum. Testy zakończyły się pomyślnie. W najbliższym czasie KLM i partnerzy dokonają oceny przedsięwzięcia i podejmą decyzję o dalszych losach Spencera i praktycznym wykorzystaniu robotów w portach lotniczych.

Powiązane wiadomości

Robot-asystent w Amsterdamie (2016-04-13)
- Wiosenno-letnia oferta Air France-KLM (2016-04-12)
  - Nowe destynacje KLM w Europie (2015-12-22)
    - Zimowa oferta Air France-KLM (2015-11-08)
    - Dwa loty dziennie z Krakowa do Amsterdamu (2015-11-27)
  - Letni rozkład lotów z Krakowa (2016-03-30)
    - Z Ryanairem na Kanary (2015-05-07)
    - Z jet2.com z Krakowa do Manchesteru (2015-06-09)
    - Loty z Krakowa do Izraela (2015-07-07)
    - SAS wracają do Krakowa (2015-10-10)
    - Z Szyman do Berlina i Krakowa (2015-10-30)
    - Aegean wchodzą do Krakowa (2015-11-02)
    - easyJet uruchomi loty z Krakowa do Mediolanu (2015-11-06)
    - Częstsze loty Swiss (2015-11-11)
    - Powrót Iberii do Krakowa (2015-12-23)
  - 70-lecie stewardes Air France (2016-04-01)
    - Cięcia w Air France (2015-10-05)
    - Kraków na mapie połączeń Air France (2016-01-26)
  - SkyTeam sojuszem lotniczym roku (2016-04-04)
    - Indonezyjski Boeing w malowaniu SkyTeam (2015-10-29)

© Wszelkie prawa zastrzeżone, 2007-2026 Altair Agencja Lotnicza Sp. z o. o