

Zarządzanie zakłóceniami w rozkładach lotów

#Lotnictwo cywilne 24 października 2016

Według nowego raportu T2RL i Amadeusa zakłócenia rozkładu lotów co roku kosztują przedsiębiorstwa z branży turystycznej aż 8% ich globalnych przychodów.



Efekt domina, zapoczątkowany przez opóźnione samoloty i załogi nie przybywające na czas, oznacza kolejne odwołania lub opóźnienia lotów / Rysunek: T2RL

Raport pt. *Przyszłość zarządzania zakłóceniami w rozkładach lotów*, zlecony przez Amadeusa i opracowany przez przedsiębiorstwo T2RL, doradzające liniom lotniczym, ujawnia, że zakłócenia rozkładów lotów rozprzestrzeniają się w całym ekosystemie usług turystycznych niczym wirus. Efekt domina, zapoczątkowany przez opóźnione samoloty i załogi nie przybywające na czas, oznacza kolejne odwołania lub opóźnienia lotów. W ten sposób cała sieć połączeń, zaplanowana tak, żeby działać jak najbardziej optymalnie, przestaje poprawnie funkcjonować, często z błahej przyczyny.

Jak szacują T2RL i Amadeus, zakłócenia rozkładu lotów co roku kosztują przedsiębiorstwa z branży turystycznej aż 8% ich globalnych przychodów. Wraz z prognozowanym wzrostem liczby pasażerów do 7,3 mld rocznie w 2034, zakłócenia rozkładu lotów staną się problemem operacyjnym generującym coraz wyższe koszty dla linii i portów lotniczych oraz hoteli ([Podróże w luksusie](#), 2016-07-20).

Według danych zawartych w raporcie przepisy, takie jak *Tarmac Delay Rule* w USA i *Mandatory Compensation for Delays* na terenie Unii Europejskiej, zachęcają linie lotnicze do wdrażania standardowych procedur radzenia sobie z zakłóceniami rozkładów lotów. Analiza przeprowadzona podczas opracowywania raportu pozwoliła wyciągnąć wiele wniosków na podstawie rozmów z czołowymi ekspertami z różnych organizacji z sektora turystycznego, w tym American Express GBT, ANA, Gatwick Airport, IATA, Southwest Airlines, Star Alliance, Swiss International Airlines czy Yas

Viceroy Hotel.

Jednak w nadchodzących latach powinien nastąpić przełom, dzięki zwiększeniu motywacji zarządów linii lotniczych, aby inwestować w rozwiązanie problemu zarządzania zakłóceniami w połączeniu ze skupieniem uwagi na nowych, obiecujących rozwiązaniach pilotażowych od dostawców rozwiązań informatycznych. Do osiągnięcia zintegrowanego podejścia potrzebna jest też lepsza komunikacja między kierownikami operacyjnymi, portami lotniczymi i przedsiębiorstwami świadczącymi usługi liniom lotniczym. Autorzy raportu zakładają, że w przyszłości nawet agresywnie ze sobą konkurujące linie lotnicze będą współpracować podczas nagłych zakłóceń w rozkładzie lotów.

Ira Gershkoff, główny doradca w T2RL i autor raportu, powiedział: *Mamy wszelkie podstawy, by sądzić, że odwieczny problem z przekierowaniem samolotów, załóg i pasażerów podczas zakłóceń ostatecznie zostanie rozwiązany w ciągu następnych kilku lat. Po okresie ograniczonych nakładów inwestycyjnych obecnie zarządy linii lotniczych chcą inwestować w rozwiązanie tego problemu, po części dbając o skuteczną sprzedaż usług dodatkowych. Co najważniejsze, usługodawcy z całej branży współpracują ze sobą, aby ograniczyć wpływ zakłóceń na podróżujących.*

Julia Sattel, szef działu rozwiązań IT dla linii lotniczych w Amadeus, dodała: *Zarządzanie zakłóceniami to jedna z najważniejszych kwestii operacyjnych dla naszych linii lotniczych. Każdy krok na drodze do rozwiązania problemu wartego 60 mld dolarów rocznie w istotny sposób zwiększy zwrot z inwestycji, nie wspominając o zmniejszeniu frustracji pasażerów, która co roku pojawia się w badaniach poziomu zadowolenia klientów linii lotniczych. Nie trzeba dodawać, że technicy i inżynierowie z Amadeusa stale pracują nad rozwiązaniem tego problemu.*

Powiązane wiadomości

[Zarządzanie zakłóceniami w rozkładach lotów \(2016-10-24\)](#)

[Podróże w luksusie \(2016-07-20\)](#)

[Pierwszy Dreamliner dla Etihad \(2015-01-02\)](#)

[A380 i Dreamliner dla Etihad \(2014-09-28\)](#)

[Malaysian nie mogą zapłacić A380 \(2015-10-20\)](#)

[Cięcia Malaysian Airlines \(2015-05-04\)](#)

[150 destynacji Emirates \(2015-12-18\)](#)

[Emirates rozszerzą siatkę w ChRL \(2015-12-17\)](#)

[Nagrody Skytrax dla Air France \(2016-07-15\)](#)

[Nowe kabiny Air France \(2014-07-01\)](#)

[Nowe samoloty na trasach Air France-KLM \(2016-06-10\)](#)

[Emirates najlepszymi liniami na świecie \(2016-07-13\)](#)