

Wirtualna asystentka Lufthansy

#Lotnictwo cywilne 15 listopada 2016

Grupa Lufthansa uruchomiła chatbota o imieniu *Mildred*, który wyszukuje najtańsze połączenia na najbliższych 9 miesięcy.



Wyszukiwarka najlepszych cen jest dostępna dla użytkowników iPhone'a i Androida poprzez bezpłatną aplikację Facebook Messenger / Zdjęcie: Lufthansa

Lufthansa Best Price

Użytkownicy mogą zawęzić wyniki wyszukiwania do określonych dat i klas podróży, a podczas korzystania z wirtualnego asystenta za pomocą aplikacji Facebook Messenger, mogą też określić miejsce odlotu i przylotu, kod portu lotniczego lub swoje miasto pobytu jako początek podróży. Chatbot dopasuje najbliższe lotnisko, z którego operuje Lufthansa i zaproponuje podróż wraz z rejsem powrotnym 7 dni później ([Lufthansa pożegnała Boeingi 737](#), 2016-10-31, [Zimowe połączenia Grupy Lufthansa](#), 2016-10-04).

Mildred wyszukuje oferty w czasie kolejnych 9 miesięcy, ale można też zawęzić daty do konkretnych dni tygodnia, miesięcy lub świąt, np. Bożego Narodzenia, biorąc pod uwagę wybraną klasę podróży. Użytkownicy, którzy chcą kupić bilet są następnie kierowani do mobilnej strony LH.com, gdzie mogą dokonać rezerwacji rejsów bezpośrednio za pomocą smartfona.

Podróźni nie muszą wypełniać kwestionariuszy, ponieważ proces odbywa się w formie pisemnego dialogu z chatbotem. *Mildred* zapamięta wybrane lotnisko odlotu przez 24 godziny i odpowie na wszystkie pytania. Bot oparty jest na platformie Wit.ai, obsługującej zapytania w języku angielskim i niemieckim, rozpoznaje także nazwy miejsc i daty. Wkrótce zostaną wprowadzone inne języki interfejsu.

Chatbot wykorzystuje dwa interfejsy: API dla bazy danych *Najbliższe lotnisko Lufthansy*, która przechowuje również trzyliterowe kody lotnisk i geolokalizację Google,

rozpoznającą wiele atrakcji turystycznych i nazwy miejsc. Na tej podstawie *Mildred* wysłała zapytanie do bazy danych *Najlepsza cena Lufthansy* i wyszukuje najtańsze oferty dostępne dla określonego kierunku.

Obecnie *Mildred* dostępna jest w wersji beta. Zespół programistów wymyślił i przetestował wiele różnych możliwych sformułowań, ale w praktyce stosowanych jest wiele więcej kombinacji. – *Proces zaawansowania Mildred jest już na znaczącym poziomie, ale ważne było dla nas uruchomienie wersji beta, aby dać jej szansę na naukę. W cyfrowym świecie liczy się szybkość i podejście charakterystyczne dla startupów, co wiąże się z szybkimi testami nowych wersji i wprowadzaniu poprawek od grupy testerów* – powiedział dr Torsten Wingenter, szef innowacji Lufthansy.

Wyszukiwarka najlepszych cen jest dostępna dla użytkowników iPhone'a i Androida poprzez bezpłatną aplikację Facebook Messenger. W celu rozpoczęcia dialogu w okno wyszukiwarki aplikacji należy wpisać *Lufthansa Best Price*. Aby przetestować *Mildred* na ekranie komputera, należy wejść na stronę *mildred.lh.com*. W obydwu przypadkach wymagane jest posiadanie konta w serwisie Facebook.

Powiązane wiadomości

[Wirtualna asystentka Lufthansy \(2016-11-15\)](#)

[Zimowe połączenia Grupy Lufthansa \(2016-10-04\)](#)

[Austrian eksploatują E195 \(2016-01-05\)](#)

[Lufthansa planuje zakupy \(2013-02-20\)](#)

[Nowi dostawcy paliwa w Warszawie \(2015-11-25\)](#)

[Australijczycy kupują Fokkery \(2015-11-30\)](#)

[CS100 Swiss na Lotnisku Chopina \(2016-08-31\)](#)

[Pierwszy lot CS100 z pasażerami \(2016-06-07\)](#)

[FIA 2016: Kanadyjski certyfikat dla CS300 \(2016-07-11\)](#)

[Z Eurowings z Krakowa do Dusseldorfu \(2016-09-05\)](#)

[Eurowings zwiększają zatrudnienie \(2016-03-10\)](#)

[Światowe Dni Młodzieży na krakowskim lotnisku \(2016-08-12\)](#)

[Dwie nowe trasy Ryanaira z Krakowa \(2016-08-17\)](#)

[Joint venture Lufthansy i Air China \(2016-09-20\)](#)

[Austrian eksploatują E195 \(2016-01-05\)](#)

[Air China kupują Boeingi 777-300ER \(2016-01-11\)](#)

[Lufthansa polecą z Monachium do Iranu \(2016-07-05\)](#)

[CS100 Swiss na Lotnisku Chopina \(2016-08-31\)](#)

[Brussels Airlines polecą do Armenii \(2016-09-27\)](#)

[Brussels upamiętniły wielkiego surrealistę \(2016-03-21\)](#)

[Letni rozkład lotów z Krakowa \(2016-03-30\)](#)

[Lufthansa pożegnała Boeingi 737 \(2016-10-31\)](#)

[Boeing 737 nr 8000 \(2014-04-17\)](#)

[Boeing 737 nr 7500 \(2013-03-21\)](#)

[Air Canada sfinalizowały kontrakt na 737 Max \(2014-04-02\)](#)

[Pierwsze zamówienie na BBJ Max \(2014-04-03\)](#)

Uroczyste przekazanie A320neo dla Lufthansy (2016-02-13)

Pierwszy A320neo dostarczony (2016-01-21)

Oblot A321neo (2016-02-10)

© Wszelkie prawa zastrzeżone, 2007-2025 Altair Agencja Lotnicza Sp. z o. o