

Finnair najlepszy w Europie Północnej

#Lotnictwo cywilne 5 lipca 2017

Podczas World Airline Awards narodowy przewoźnik Finlandii - Finnair - został uznany za najlepszą linię lotniczą w Europie Północnej, po raz ósmy z rzędu. Nagrody w konkursie organizowanym przez Skytrax zostały przyznane na podstawie niezależnej ankiety przeprowadzonej wśród 19 mln pasażerów ze 105 krajów, od sierpnia 2016 do maja 2017, obejmując 325 linii lotniczych. Finnair znacząco zainwestował w rozwijającą się flotę A350 oraz w komfort swoich klien

- Jesteśmy dumni, że Finnair ponownie został uznany przez Skytrax i pasażerów z całego świata za najlepszą linię lotniczą w Europie Północnej. Bardzo dbamy o komfort naszych klientów podczas podróży i stale rozwijamy naszą obsługę zarówno na ziemi, jak i na pokładach samolotów, pozostając wierni naszej słynnej nordyckiej gościnności
- mówi Piia Karhu, wiceprezes Finnaira ds. rozwoju usług pasażerskich.

Finnair znacząco zainwestował w rozwijającą się flotę A350 oraz w komfort swoich klientów podczas podróży, od momentu dokonania rezerwacji poprzez odprawę i obsługę w samolotach. - Obecnie dysponujemy własnym portalem Wi-Fi Nordic Sky zainstalowanym w samolotach latających na trasach długodystansowych, a liczba klientów korzystających z naszej mobilnej aplikacji wciąż rośnie - zauważa Piia Karhu.

Kontynuując cyfrowy trend, Finnair był pierwszą na świecie linią lotniczą, która w 2017 wprowadziła Alipay na pokłady samolotów. Ponadto zostały przeprowadzone udane testy technologii rozpoznawania twarzy na lotnisku w Helsinkach podczas odprawy stałych klientów Finnaira.

- Rozwój usług cyfrowych jest jednym z naszych głównych celów strategicznych. Oczywiście, nie przestajemy dbać o komfort podróży naszych klientów, o czym świadczy udana współpraca z najlepszymi szefami kuchni w klasie biznes na trasach dalekodystansowych, zmodernizowanie strefy wypoczynku i nawiązanie nowych partnerstw - podsumowuje Piia Karhu ([Więcej lotów w ofercie Finnaira](#), 2017-05-24).

World Airline Awards, przyznawane przez Skytrax są uznawane za najważniejszy wyznacznik poziomu zadowolenia klientów z usług linii lotniczych z całego świata. W ankietach przeprowadzanych wśród pasażerów bada się ich wrażenia z wszystkich etapów podróży z daną linią lotniczą, zarówno na lotnisku, jak i na pokładzie samolotu. Oceniane są: odprawa oraz wejście na pokład samolotu, wygoda foteli, czystość kabiny, jakość posiłków, pokładowy system multimedialny i standard obsługi na pokładzie.

Powiązane wiadomości

[Finnair najlepszy w Europie Północnej \(2017-07-05\)](#)

[Więcej lotów w ofercie Finnaira \(2017-05-24\)](#)

[Nowe technologie na lotnisku w Helsinkach \(2017-05-04\)](#)

[Zimowe nowości Finnaira \(2017-01-25\)](#)

© Wszelkie prawa zastrzeżone, 2007-2025 Altair Agencja Lotnicza Sp. z o. o