

# KLM wprowadza filmy z audiodeskrypcją

#Lotnictwo cywilne 25 stycznia 2018

**W trosce o dobre samopoczucie wszystkich swoich podróżnych linie lotnicze KLM wprowadziły ostatnio udogodnienie dla pasażerów niewidomych i niedowidzących. Wybrane filmy w systemie rozrywki pokładowej są teraz dostępne wraz z audiodeskrypcją. Dzięki temu pasażerowie niewidomi i niedowidzący mogą korzystać z oferty filmowej podczas lotów międzykontynentalnych.**



*Pasażerowie niewidomi i niedowidzący mogą korzystać z oferty filmowej podczas lotów międzykontynentalnych obsługiwanych przez KLM / Zdjęcie: KLM*

Pierwsze filmy z audiodeskrypcją to *Home Again* (polski tytuł *Wszyscy moi mężczyźni*), *Kingsman The Golden Circle* (*Kingsman: Złoty Krąg*) i *Lego Ninjago*. W najbliższych miesiącach wraz ze zmianą repertuaru oferta filmów z audiodeskrypcją będzie się wzbogacać o kolejne tytuły. Aktualnie z usługi można korzystać lecąc na pokładach samolotów KLM typu Boeing 777 i Boeing 787 Dreamliner.

Audiodeskrypcja jest usługą skierowaną specjalnie do osób niewidomych i słabowidzących. Polega ona na wpleceniu skondensowanego komentarza w ścieżkę dźwiękową – przerwy w niej wykorzystuje się, by opowiedzieć, co dzieje się na ekranie, opisać postaci, miejsce akcji, kostiumy, gestykulację i mimikę aktorów. Dzięki temu przekaz staje się bardziej zrozumiały, a odbiór przyjemniejszy. Zastosowanie audiodeskrypcji w systemie rozrywki pokładowej odzwierciedla ambicję KLM, aby zadbać o dobre samopoczucie i pozytywne wrażenia z podróży wszystkich swoich pasażerów ([Sztuczna inteligencja w KLM](#), 2018-01-19).

Większość samolotów KLM jest wyposażonych w liczne udogodnienia, które ułatwiają podróż osobom niepełnosprawnym i z ograniczoną mobilnością, w tym to m.in. składany wózek inwalidzki, dostępny na pokładzie wszystkich samolotów KLM i KLM

Cityhopper. Toalety dostępne dla wózków inwalidzkich znajdują się na pokładzie wszystkich samolotów KLM typu Boeing 777, Boeing 787 i Airbus A330. Ponadto Boeingi 737, Boeing 747 i Embraery 190 są wyposażone w składaną zasłonę, dzięki której można zwiększyć powierzchnię toalety. We wszystkich samolotach są dostępne miejsca przy przejściu i w środkowym rzędzie z ruchomymi podłokietnikami, dzięki którym można łatwiej dostać się na swoje miejsce.

W ramach KLM działa specjalny dział KLM CARES, który pomaga w organizacji podróży osobom niepełnosprawnym i wymagającym opieki. Niektóre sytuacje zdrowotne wymagają pomocy specjalnej podczas lotu, którą należy zamawiać kontaktując się z KLM CARES minimum na 48 h przed lotem. KLM CARES pomaga m.in. jeśli pasażer wymaga pomocy na lotnisku podczas wsiadania na pokład, wysiadania z samolotu i/lub transferu lub podczas przemieszczania się po lotnisku, jeśli pasażer musi zabrać na pokład własny (elektryczny) wózek inwalidzki lub przewozi specjalistyczny sprzęt medyczny w bagażu podręcznym lub rejestrowanym albo jeśli pasażer planuje podróżować z psem-przewodnikiem.

#### Powiązane wiadomości

[KLM wprowadza filmy z audiodeskrypcją \(2018-01-25\)](#)

[Sztuczna inteligencja w KLM \(2018-01-19\)](#)

[Pierwszy wirtualny pracownik KLM \(2017-10-09\)](#)

[Robot-asystent w Amsterdamie \(2016-04-13\)](#)

[Spakuj się z wirtualnym asystentem! \(2018-01-03\)](#)

[Pierwszy wirtualny pracownik KLM \(2017-10-09\)](#)