

# Nowy system rezerwacji Qantas

#Lotnictwo cywilne 10 maja 2018

**Amadeus, we współpracy z australijskimi liniami lotniczymi Qantas, zakończył gruntowną przebudowę procesu rezerwacji online przewoźnika, zapewniając klientom bardziej spersonalizowane i intuicyjne cyfrowe doświadczenia.**



/ Ilustracja: Qantas

W ramach wielofazowej przebudowy zakończonej w marcu 2018, w celu poprawy internetowej obsługi klientów, wykorzystano rozwiązania technologiczne Amadeus obejmujące wyszukiwarkę i rezerwację dopasowaną do każdego odwiedzającego, dostarczającą odpowiednie oferty i unikalne informacje.

Wdrożono też funkcję proponującą podwyższenie klasy podróży poprzez dopłatę lub wymianę punktów, dające dostęp do łatwych i elastycznych dodatkowych opcji interaktywną mapę *Dokąd mogę pojechać?*, która umożliwia klientom wyszukiwanie i odkrywanie miejsc podróży wykorzystując Classic Flight Rewards, Points Plus Pay lub gotówkę.

Gdy klient jest już zdecydowany na rezerwację, taryfy są wyświetlane w przyjazny dla użytkownika sposób, dzięki czemu klienci mogą łatwo wybrać cenę i opcję, która najlepiej odpowiada ich potrzebom. Opracowano także dwuetapową rezerwację – ekspresową ścieżkę rezerwacji dla członków programu dla często podróżujących, dzięki której mogą oni szybko przejść od wyboru lotu do potwierdzenia rezerwacji.

Cyril Tetaz, wiceprezes wykonawczy ds. linii lotniczych w Amadeus Asia Pacific, powiedział: *Przeciętny podróżny w trakcie planowania wyjazdu odwiedza średnio 38 stron internetowych, dlatego dla linii lotniczych ważne jest oferowanie przyjaznej*

*użytkownikowi platformy, która zachęci go do przejścia z osoby poszukującej do rezerwującej. Bardzo cieszymy się, że możemy kontynuować naszą współpracę z takim partnerem jak Qantas, wspólnie wprowadzając innowacje pomagające znaleźć sposoby, dzięki którym doświadczenia klientów będą bardziej płynne ([Qantas modernizują flotę dalekodystansową](#) , 2018-05-02).*

Uwieńczeniem tej cyfrowej przebudowy jest przedłużenie współpracy Amadeusa z Qantas w zakresie systemu obsługi pasażerów Amadeus Altéa (PSS), z którego korzysta obecnie ponad 140 najlepszych linii lotniczych na całym świecie.

## Powiązane wiadomości

[Nowy system rezerwacji Qantas \(2018-05-10\)](#)

[Qantas modernizują flotę dalekodystansową \(2018-05-02\)](#)

[Wyposażenie Dreamlinerów Qantas \(2016-10-27\)](#)

[Qantas zamawiają Dreamlinery \(2015-08-20\)](#)

[Qantas prezentują Retro Roo II \(2015-11-16\)](#)

[Non stop z Perth do Londynu \(2018-03-25\)](#)

[Sydney - Londyn bez międzylądowania? \(2017-08-27\)](#)