

Linie Emirates nagrodzone w konkursie FTE Global Awards

#Lotnictwo cywilne #Strategia i polityka 13 września 2018

Całkowicie zamknięte prywatne kabiny Emirates wprowadzone przez przewoźnika w klasie pierwszej na pokładzie samolotów Boeing 777 w listopadzie ub.r. ([Nowa klasa pierwsza Emirates, 2017-11-09](#)) zdobyły złoto w kategorii *Up in the Air* na rozdaniu nagród Future Travel Experience (FTE).



Linie Emirates zdobyły złoto w kategorii Up in the Air na rozdaniu nagród Future Travel Experience za całkowicie zamknięte prywatne kabiny Emirates wprowadzone przez przewoźnika w klasie pierwszej na pokładzie samolotów Boeing 777 / Zdjęcie: Emirates

W konkursie FTE Global Awards nagradzane są wyjątkowe działania przedsiębiorstw na rzecz poprawy jakości usług oferowanych pasażerom na lotniskach i na pokładzie samolotów. W kategorii *Best Up in the Air Initiative* wyróżnienie otrzymują najlepsze trzy inicjatywy, które przyczyniły się do zwiększenia jakości podróży lub znacznej poprawy wydajności operacyjnej podczas lotu.

Uroczystość rozdania nagród odbyła się we wtorkowy wieczór 11 września. Nagrodę w imieniu przewoźnika odebrał Matthias Schmid, wiceprezes Emirates na Amerykę Północną. – *Cieszymy się, że Linie Emirates zdobyły złote wyróżnienie za nowe prywatne kabiny w klasie pierwszej na pokładzie Boeingów 777, które po raz kolejny podniosły standardy w lotnictwie komercyjnym. Zawsze dążymy do doskonałości, starając się zapewnić naszym klientom jak najwyższy poziom usług, a ta nagroda świadczy o uwadze, jaką poświęcamy naszym produktom i usługom* – powiedział Schmid.

Nowe kabiny prywatne w klasie pierwszej Emirates jako pierwsze w branży są całkowicie zamknięte i wyposażone w drzwi przesuwne od podłogi do sufitu, które zagwarantują podróżującym znacznie większą niż dotąd prywatność. Pasażerowie mogą skorzystać z funkcji rozmowy wideo, aby nawiązać kontakt z obsługą bez konieczności wychodzenia z kabiny, z kolei personel może podawać napoje i posiłki

przez specjalne okno, nie przeszkadzając pasażerowi.

Wszystkie kabiny oferują widok z okna – te usytuowane w środkowym rzędzie zostały wyposażone w innowacyjne wirtualne okna, które wyświetlają obraz z zewnętrznych kamer w czasie rzeczywistym. W kabinie znajduje się również m.in. 32-calowy ekran Full HD, na którym podróżujący mogą oglądać 3,5 tys. kanałów z rozrywką na żądanie, osobna szafa i miejsce na bagaż podręczny, łagodne oświetlenie i klimatyzacja regulowane przyciskiem oraz lornetka, dzięki której można jeszcze wygodniej obserwować spektakularne widoki za oknem. Luksusowy fotel z miękkiej skóry rozkłada się do pozycji leżącej, a ponadto można go odchylić do tzw. pozycji zero-gravity lub ustawić w jednej z wielu innych konfiguracji dla jak największego komfortu.

W prywatnych kabinach w klasie pierwszej na pokładzie Boeinga 777 znajdują się także nowe słuchawki z aktywnym wyciszeniem Bowers & Wilkins E1 stworzone specjalnie dla linii Emirates. Słuchawki zostały zaprojektowane przez firmę Bowers & Wilkins, uznanego producenta sprzętu audio, z myślą o jak najlepszej jakości dźwięku we wnętrzu kabiny pierwszej klasy. Ponadto każda kabina jest wyposażona w zestaw tematyczny, który obejmuje kolekcję produktów do pielęgnacji skóry marki Byredo dostępną wyłącznie na pokładzie linii Emirates, odzież nawilżającą Hydra Active i zestawy akcesoriów marki Bulgari.

Założona w 2006 spółka FTE Global to niezależne medium internetowe, zajmujące się organizacją wydarzeń oraz lider zmian w branży lotniczej, który działa na rzecz poprawy jakości usług oferowanych pasażerom i wyników biznesowych. FTE Global 2018 to niezależne, międzynarodowe forum zrzeszające linie lotnicze, lotniska, urzędy, producentów, start-upy, projektantów terminali, architektów, firmy obsługujące lotniska, partnerów przewoźników w portach docelowych i innych interesariuszy związanych z branżą turystyczną, na którym diskutowane są kompleksowe, innowacyjne rozwiązania w zakresie obsługi pasażera.

Powiązane wiadomości

[Linie Emirates nagrodzone w konkursie FTE Global Awards \(2018-09-13\)](#)

[Nowa klasa pierwsza Emirates \(2017-11-09\)](#)

[Więcej kierunków Emirates i flydubai \(2017-11-07\)](#)

[Pierwsze wspólne loty Emirates i flydubai \(2017-10-03\)](#)