

Mobilna stacja medyczna dla pasażerów

#Lotnictwo cywilne #Transport lotniczy 14 marca 2025

Linie Emirates rozpoczęły współpracę z Parsys Telemedicine, aby wprowadzić na pokłady samolotów sprzęt nowej generacji, dzięki któremu pasażerowie uzyskają szybką i wysokiej jakości opiekę medyczną.



Linie Emirates zainwestowały ponad 2,4 mln USD na opracowanie wspólnie z Parsys nowego urządzenia, które zostanie wprowadzone na pokład 300 samolotów w ciągu najbliższych kilku lat / Zdjęcie: Emirates

Sprzęt składa się z przenośnej stacji telemedycznej przeznaczonej dla personelu pokładowego. Pozwala ona zbierać dane i odczytać parametry życiowe pacjenta, które następnie są przekazywane do zespołu naziemnego wsparcia medycznego Emirates. Zestaw składa się z kilku urządzeń medycznych, takich jak pulsoksymetr, termometr, ciśnieniomierz, glukometr i elektrokardiograf. Wyniki parametrów życiowych pacjentów lub odczyty z urządzenia Medcapture transmitowane są automatycznie za pomocą Bluetootha. Dzięki temu personel pokładowy nie musi już sporządzać notatek i przemieszczać się po kabinie, by przekazywać sobie informacje.

Urządzenie Medcapture to tablet wykorzystujący do działania nową aplikację dostosowaną do kompleksowych procedur medycznych Emirates. Pozwala personelowi pokładowemu połączyć się z lekarzami przebywającymi na ziemi, dzięki czemu specjaliści mogą ocenić stan medyczny potrzebujących pasażerów. W niektórych przypadkach lekarze na podstawie przesłanych obrazów urazu są w stanie określić występujące u pacjenta nieprawidłowości.

Zestawy Emirates i Parsys są już zainstalowane w wielu samolotach, a dzięki nim możliwe było przeprowadzenie kilku udanych akcji medycznych.

Umiejętność udzielenia wsparcia medycznego przez personel pokładowy to element, który jest priorytetem dla linii Emirates. Nowi pracownicy przechodzą 8-tygodniowe

intensywne szkolenie *ab-initio*, by móc dołączyć do grona wykwalifikowanej załogi. W tym czasie muszą ukończyć wiele kursów, począwszy od tych dotyczących bezpieczeństwa, BHP, aż po obsługę gości i niezwykle ważne szkolenie z zakresu reagowania medycznego. Dzięki połączeniu nauki praktycznej odbywanej stacjonarnie, zajęć teoretycznych i nauki online nowo zatrudnieni zyskują bezcenne umiejętności ratowania życia. Pracownicy zapoznają się również podczas zajęć praktycznych i e-learningu z nowym zestawem Parsys.

Wiedza i umiejętności personelu pokładowego są sprawdzane każdego roku podczas szkolenia okresowego. Załoga musi ukończyć również 1,5-h kurs online oraz 2-h sesję praktyczną z zakresu resuscytacji krążeniowo-oddechowej, defibrylacji za pomocą AED, postępowania w przypadku poważnych krwotoków i alergii.

Personel pokładowy Emirates rozwija również swoje umiejętności postępowania w trudnych sytuacjach. Zdobywa wiedzę o konieczności uzyskania zgody na pomoc klientom, wsparciu emocjonalnym chorych i ich rodzin, panowaniu nad stresem, przekazywaniu informacji poszkodowanemu i towarzyszeniu mu na każdym etapie. Ponadto uczą się sztuki przekazywania trudnych wiadomości. Po każdym incydencie członkowie załogi pokładowej są otoczeni opieką psychologiczną zapewnianą w ramach programu pomocy pracowniczej Emirates ([Trzy nowe kierunki Emirates](#), 2025-03-04).

Powiązane wiadomości

[Mobilna stacja medyczna dla pasażerów \(2025-03-14\)](#)

[Trzy nowe kierunki Emirates \(2025-03-04\)](#)

[Emirates wdrożą S.FP+ i Core X3 \(2025-02-11\)](#)