

Lotnisko Chopina dołącza do Hidden Disabilities Sunflower

#Lotnictwo cywilne #Transport lotniczy 14 marca 2025

Lotnisko Chopina w Warszawie nawiązało współpracę, która ułatwi podróżowanie osobom z niewidocznymi niepełnosprawnościami. Dzięki programowi Hidden Disabilities Sunflower pasażerowie w dyskretny sposób informują otoczenie o ich szczególnych potrzebach. Inicjatywa jest już obecna na ponad 300 lotniskach na świecie.



/ Zdjęcie: Lotnisko Chopina

Od teraz pasażerowie Lotniska Chopina mogą korzystać ze specjalnych smyczy z symbolem słonecznika, które w dyskretny sposób sygnalizują, że dana osoba może potrzebować dodatkowego wsparcia lub większego zrozumienia w trakcie swojej podróży.

Osoby z niepełnosprawnościami, zarówno widocznymi, jak i niewidocznymi, mogą wymagać indywidualnego podejścia i różnego rodzaju wsparcia ze strony personelu lotniska oraz innych podróżnych. Symbol słonecznika na zielonym tle, rozpoznawalny już na ponad 300 lotniskach na świecie, pomaga otoczeniu zidentyfikować osoby, które mogą potrzebować dodatkowej uwagi, a jednocześnie nie narzuca im konieczności tłumaczenia swojej sytuacji ([easyJet dla pasażerów z niepełnosprawnościami](#), 2024-12-05).

Smycze z logiem Hidden Disabilities Sunflower można bezpłatnie pobrać w punktach informacji lotniskowej. Ich posiadanie nie oznacza przywilejów, ale sygnalizuje, że dana osoba może potrzebować większej cierpliwości, zrozumienia lub wsparcia podczas procedur lotniskowych.

Lotnisko Chopina konsekwentnie podnosi standardy dostępności, aby zapewnić komfortową i bezpieczną podróż wszystkim pasażerom, w tym osobom z niepełnosprawnościami. Dołączenie do programu Hidden Disabilities Sunflower to jedno z wielu działań realizowanych w tym obszarze. Kluczowym elementem wsparcia jest bezpłatna asysta PRM (Passengers with Reduced Mobility). Pasażerowie z niepełnosprawnością lub ograniczoną mobilnością mogą skorzystać z pomocy asystentów na każdym etapie podróży – od momentu przybycia na lotnisko, przez odprawę i kontrolę bezpieczeństwa, aż po wejście na pokład. Po przylocie asysta PRM zapewnia wsparcie aż do wyjścia z terminala, pomagając w dotarciu do wskazanego miejsca, np. postoju taksówek.

Już w 2015 Lotnisko Chopina jako pierwszy port lotniczy w Polsce uzyskało certyfikat *Obiekt Bez Barrier*, potwierdzający jego dostosowanie do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. W tym roku lotnisko pomyślnie przeszło recertyfikację, co świadczy o nieustannym dążeniu do podnoszenia jakości obsługi pasażerów.

W ramach działań na rzecz dostępności Lotnisko Chopina wdrożyło system TOTUPOINT, który wspiera osoby niewidome i niedowidzące w samodzielnym poruszaniu się po terminalu. Jest to innowacyjne rozwiązanie bazujące na technologii beaconów – niewielkich nadajników emitujących sygnały dźwiękowe i tekstowe, które pasażerowie odbierają za pomocą aplikacji mobilnej. Dzięki aplikacji i komunikatom głosowym pasażerowie mogą łatwiej odnaleźć kluczowe punkty infrastruktury, takie jak stanowiska odprawy, bramki kontroli bezpieczeństwa czy wyjścia do samolotów ([Wyjątkowy rok Lotniska Chopina](#), 2025-01-14).

Powiązane wiadomości

[Lotnisko Chopina dołącza do Hidden Disabilities Sunflower \(2025-03-14\)](#)

[Wyjątkowy rok Lotniska Chopina \(2025-01-14\)](#)

[Częściej z Lublina do Warszawy \(2025-01-09\)](#)

[Więcej lotów Lublin – Mediolan \(2024-12-20\)](#)

[Rekordowy rok Lotniska Chopina \(2024-12-27\)](#)

[20-milionowy pasażer na Lotnisku Chopina \(2024-12-09\)](#)

[easyJet dla pasażerów z niepełnosprawnościami \(2024-12-05\)](#)

[easyJet rozbudowują zaplecze szkoleniowe \(2024-11-29\)](#)

[Letnie nowości easyJet \(2024-11-20\)](#)