

# Nowe standardy lotów Emirates

#Lotnictwo cywilne 22 maja 2020

Linie Emirates wprowadziły kolejne środki ochrony dla pracowników i pasażerów na każdym etapie podróży, na nowo definiując standardy bezpieczeństwa i higieny zarówno w trakcie lotu, jak i przed wejściem na pokład. Nowe procedury dotyczące bezpieczeństwa weszły w życie wraz ze wznowieniem regularnych lotów pasażerskich do 9 miejsc docelowych.



*Emirates wprowadziły m. in. bezpłatne zestawy higieniczne, które otrzyma każdy pasażer podczas odprawy na międzynarodowym lotnisku w Dubaju, a także podczas lotów do Dubaju / Zdjęcia: Emirates*

*W Emirates wdrożyliśmy kompleksowy zestaw środków bezpieczeństwa na każdym etapie podróży w celu usprawnienia dezynfekcji wszystkich punktów styku oraz ochrony zdrowia naszych klientów i pracowników. Ryzyko zarażenia się w samolocie już jest niskie, ale dołożyliśmy wszelkich starań, aby na każdym kroku, od odprawy do zejścia z pokładu ochrona pasażerów była na najwyższym poziomie. Każde działanie chroniące przed zakażeniem stanowi dodatkowe ograniczenie ryzyka. Naszym celem jest zapewnienie możliwie najwyższego bezpieczeństwa lotów – powiedział Adel Al Redha, dyrektor operacyjny Emirates.*

Emirates wprowadziły bezpłatne zestawy higieniczne, które otrzyma każdy pasażer podczas odprawy na międzynarodowym lotnisku w Dubaju, a także podczas lotów do Dubaju. Zestawy te składają się z maseczek, rękawiczek, chusteczek antybakteryjnych i środków dezynfekujących. Pakiety higieniczne są uzupełnieniem wielu wprowadzonych już środków mających na celu zapewnienia bezpieczeństwa pasażerom.

Rękawiczki i maseczki są obowiązkowe dla wszystkich klientów i pracowników na lotnisku w Dubaju, zaś podczas lotu liniami Emirates wymagane jest noszenie jedynie maseczek. Skanery termiczne monitorują temperaturę ciała wszystkich osób

wchodzących na teren portu lotniczego. Ponadto na podłodze i w poczekalniach zostały umieszczone fizyczne wskaźniki odległości, aby pomóc podróżnym utrzymać odpowiedni dystans od innych podczas odprawy i wejścia na pokład.

Zespół lotniska zainstalował również bariery ochronne przy każdym stanowisku odprawy i stanowiskach imigracyjnych, aby zapewnić dodatkowe bezpieczeństwo pasażerom i pracownikom.

Pasażerowie przesiadający się na lotnisku w Dubaju przejdą kontrolę termiczną po zejściu z pokładu. Ponadto stanowiska transferowe na lotnisku zostały również wyposażone w bariery ochronne. Personel lotniska, ubrany w środki ochrony indywidualnej (PPE), z zachowaniem bezpiecznego dystansu udzieli podróżnym dodatkowej pomocy i informacji. Pasażerowie tranzytowi otrzymają dodatkowy zestaw higieniczny także przed wejściem na pokład samolotu.

Emirates dostosowały również proces boardingu – pasażerowie wchodzą na pokład po kolei, w zależności od zajmowanego w samolocie rzędu, od ostatniego do pierwszego. Zmodyfikowano również poczekalnię, aby umożliwić wszystkim klientom zachowanie dystansu społecznego. Bramki, przy których podróżujący oczekują na wejście na pokład samolotu, są dokładnie czyszczone i dezynfekowane po każdym odprawionym locie.

Wszyscy członkowie personelu pokładowego będą wyposażeni w środki ochrony indywidualnej. Aby utrzymać najwyższe standardy bezpieczeństwa i higieny, podczas lotów trwających ponad 1,5 h do personelu pokładowego Emirates dołączy asystent obsługi kabiny. Będzie on odpowiedzialny m.in. za czyszczenie toalet co 45 min. Każda toaleta została wyposażona w mydło dezynfekujące i instrukcję mycia rąk.

Aby zminimalizować ryzyko infekcji przez dotyk, czasopisma i materiały do czytania nie będą dostępne na pokładzie samolotu. W klasach premium pasażerom zostaną udostępnione jednorazowe menu i karty win, a materace, poduszki, koce, słuchawki i zabawki będą w higienicznych opakowaniach. Emirates wznowił usługę serwowania gorących posiłków, używając wysokiej jakości sztućców i naczyń sterylizowanych przed każdym użyciem. Bagaż podręczny należy nadać razem z rejestrowanym, a pasażerowie mogą zabrać ze sobą tylko niezbędne przedmioty, takie jak laptop, torebka, teczka lub artykuły dziecięce.

Aby zapewnić bezpieczeństwo pracownikom linii lotniczych zapewniają załódze lotniczej i pokładowej transport samochodem do / z pracy. Pracownicy Emirates, przed wejściem na pokład samolotu, przechodzą odprawę w przeznaczonym do tego obiekcie na terenie lotniska. Tam, gdzie to możliwe zostały skrócone postoje w miejscach docelowych, a podczas lotów długodystansowych, gdzie konieczne są dłuższe przerwy pomiędzy lotami, załoga jest kwaterowana w pojedynczych pokojach w hotelach. Po

powrocie do Dubaju członkowie załogi Emirates poddawani są testom na obecność wirusa SARS-CoV-2, a następnie kierowani są na 14-dniową kwarantannę w swoich domach po każdym locie ([Emirates zrezygnują z 40% A380](#), 2020-05-17, [Emirates zrezygnują z 40% A380](#), 2020-05-17, [Emirates zwiększają środki bezpieczeństwa](#) , 2020-04-22).

## Powiązane wiadomości

[Nowe standardy lotów Emirates \(2020-05-22\)](#)

[Emirates zwiększają środki bezpieczeństwa \(2020-04-22\)](#)

[Testy Covid-19 dla pasażerów Emirates \(2020-04-15\)](#)

[Więcej lotów Emirates \(2020-04-13\)](#)

[Emirates zrezygnują z 40% A380 \(2020-05-17\)](#)

---

© Wszelkie prawa zastrzeżone, 2007-2026 Altair Agencja Lotnicza Sp. z o. o