

AI policzy pasażerów Swiss

#Lotnictwo cywilne #Nowe technologie #Transport lotniczy 15 grudnia 2023

Swiss International Air Lines poinformowały, że w przyszłym roku planują zastąpienie tradycyjnego, manualnego liczenia pasażerów podczas boardingu przez cyfrową procedurę opartą na sztucznej inteligencji, opracowaną przez berliński start-up Vion AI GmbH. Nowa procedura liczenia pasażerów powinna zostać wprowadzona w 3. kw. 2024 na trasach krótkiego zasięgu i w 4. kw. 2024 na trasach długodystansowych.



Nowa procedura liczenia pasażerów oparta na sztucznej inteligencji ma sprawić, że proces wejścia na pokład będzie szybszy i wydajniejszy, co z kolei ma poprawić komfort pasażerów i odciążyć personel pokładowy / Zdjęcie: Swiss International Air Lines

Zastosowanie sztucznej inteligencji ma przyspieszyć i usprawnić proces wchodzenia na pokład, co z kolei ma skrócić czas oczekiwania i zapewnić pasażerom przyjemniejszą podróż. Nowa procedura ma też odciążyć personel pokładowy i pozwolić na wyeliminowanie nieprawidłowości, na które podatne jest tradycyjne, ręczne liczenie pasażerów, co ma jeszcze bardziej zwiększyć bezpieczeństwo. Szwajcarski przewoźnik przewiduje, że po przyjęciu nowej procedury opartej na sztucznej inteligencji nie powinno być już potrzeby ręcznego zliczania pasażerów na pokładzie.

Decyzja o wprowadzeniu nowej procedury liczenia pasażerów opartej na sztucznej inteligencji została podjęta po trzech miesiącach prób, prowadzonych wiosną tego roku. Obejmowały one nagrywanie na wideo przykładów procesu wchodzenia na pokład wszystkich typów samolotów w różnorodnych warunkach. Nagrania te wykorzystano następnie do opracowania pierwszego prototypu oprogramowania zliczającego pasażerów podczas wchodzenia na pokład za pomocą sztucznej inteligencji. W wyniku przeprowadzonych prób okazało się, że działa ono niezawodnie. W ciągu kilku najbliższych miesięcy Swiss i Vion AI planują rozwinąć i udoskonalać testowane oprogramowanie, ponownie wykorzystując kamery podczas boardingu pasażerów wybranych lotów, przy czym personel pokładowy w dalszym ciągu ma

przewodzą dodatkowe, ręczne liczenie pasażerów.

Wszystkie nagrania podróżnych wchodzących na pokład mają być przetwarzane w pełnej zgodności z rygorystycznymi europejskimi (RODO) i szwajcarskimi (FADP) przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, a następnie usuwane. Uzyskane dane mają być wykorzystywane wyłącznie w celu liczenia pasażerów i mają nie być używane do jakiegokolwiek identyfikacji osobistej. Ponadto nagrywane mają być wyłącznie pozbawione dźwięku obrazy, rejestrowane w obszarze drzwi samolotu ([Solarne paliwo dla Swiss](#), 2022-03-02).

Powiązane wiadomości

[AI policzy pasażerów Swiss \(2023-12-15\)](#)

[Solarne paliwo dla Swiss \(2022-03-02\)](#)

[Nowa klasa ekonomiczna premium w Swiss \(2022-02-28\)](#)

[Pierwsze A320neo z Airspace dla Swiss \(2022-01-26\)](#)

© Wszelkie prawa zastrzeżone, 2007-2025 Altair Agencja Lotnicza Sp. z o. o