

# Automatyczna odprawa w Dubaju

#Lotnictwo cywilne 2 października 2020

Linie Emirates wprowadziły automaty do samodzielnej odprawy pasażerów i ich bagażu. Wszystko po to, by ułatwić korzystanie z Terminalu 3 w Międzynarodowym Porcie Lotniczym w Dubaju. Usługa jest teraz dostępna dla klientów podróżujących do wszystkich miejsc docelowych z wyjątkiem USA, Kanady, ChRL, Indii i Hongkongu, ze względu na dodatkowe wymagania dla pasażerów udających się do tych miejsc docelowych.



*W kioskach do samodzielnej odprawy w Terminalu 3 w Dubaju pasażerowie mogą dokonać odprawy, otrzymać kartę pokładową, wybrać miejsce na pokładzie samolotu i zdać bagaż / Zdjęcie: Emirates*

16 nowych samoobsługowych automatów do odprawy bagażu i 8 samoobsługowych kiosków to uzupełnienie stanowisk obsadzonych przez agentów odprawy Emirates. Dzięki takiemu rozwiązaniu będzie możliwe skrócenie czasu oczekiwania pasażerów w okresach wzmożonego ruchu i poprawi to jednocześnie jakość obsługi klientów w Dubaju. W najbliższych miesiącach planowane jest dodanie kolejnych maszyn samoobsługowych.

W kioskach pasażerowie mogą dokonać odprawy, otrzymać kartę pokładową, wybrać miejsce na pokładzie samolotu oraz zdać bagaż. Cały czas w pobliżu dostępni są pracownicy Emirates, którzy w razie potrzeby udzielą potrzebnej pomocy. Punkty są w pełni samoobsługowe, dzięki czemu podróżni mogą szybko przejść przez lotnisko i dotrzeć bezpośrednio do punktu imigracyjnego. Automaty są regularnie czyszczone i dezynfekowane, klienci mogą skorzystać ze środków do dezynfekcji rąk.

Nowa oferta jest częścią ciągłych inwestycji Emirates w produkty i usługi. Celem linii jest zapewnienie komfortowej podróży zarówno na lądzie, jak i na pokładzie samolotu. Rozwiązanie zostało opracowane we współpracy z Dubai Aviation Engineering Projects i Dubai Airports. Kioski do samodzielnej odprawy będą stale aktualizowane, aby w

przyszłości oferować nowe funkcje, w tym obsługę bezdotykową, a także umożliwianie podróżnym samodzielnego dokonywania ponownych rezerwacji ([Porozumienie Emirates i IHC, 2020-09-24](#), [Emirates zwracają koszty podróży, 2020-07-03](#)).

## Powiązane wiadomości

[Automatyczna odprawa w Dubaju \(2020-10-02\)](#)

[Emirates zwracają koszty podróży \(2020-07-03\)](#)

[Emirates przebudowują Boeingi 777 \(2020-06-29\)](#)

[A380 Emirates wznawiają loty \(2020-06-26\)](#)

[Porozumienie Emirates i IHC \(2020-09-24\)](#)

[Emirates z pomocą dla Libanu \(2020-08-14\)](#)

[100 kierunków Emirates SkyCargo \(2020-07-08\)](#)

[Orient Queen – ofiara eksplozji w Bejrucie \(2020-08-07\)](#)