

Wizz Air uruchamiają chatbota

#Lotnictwo cywilne 21 kwietnia 2021

Linie Wizz Air wprowadziły do obsługi podróżnych nową wirtualną asystentkę o imieniu Amelia. Inspiracją dla chatbota jest Amelia Earhart, słynna amerykańska lotniczka, która jako pierwsza kobieta przeleciała samotnie nad Oceanem Atlantyckim.



Chatbot Amelia jest obecnie dostępny w angielskiej wersji językowej dla ograniczonej liczby użytkowników, jednak stopniowo jest dostosowywany do coraz szerszego zakresu tematyki zapytań i większej liczby klientów / Ilustracja: Wizz Air

Chatbot Amelia odpowie na ogólne pytania związane z wieloma obszarami, m.in.: ograniczeniami spowodowanymi pandemią SARS-CoV-2, pomocą specjalną, bagażem, metodami płatności, odprawą, dobrowolną rezygnacją z lotu, podróżowaniem z niemowlętami, usługami (np. Wizz Discount Club, Wizz Flex, Wizz Priority).

Nowa funkcja jest bezpłatna dla wszystkich i umożliwia klientom szybkie i łatwe znalezienie informacji bez konieczności kontaktu z kimkolwiek, bez komunikowania się z agentami za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie oraz bez potrzeby przeszukiwania strony internetowej linii. Jeśli jednak pytania klientów wykraczają poza wiedzę Amelii, dostępny jest również bezpłatnie chat na żywo z agentami ([Kolejne połączenia Wizz Air z Polski](#) , 2021-04-15).

Zsuzsa Poos, członek zarządu ds. marketingu i obsługi klientów w Wizz Air, komentuje: *Z ogromną przyjemnością przedstawiam Amelię, naszą wirtualną asystentkę, która zasadniczo zmienia oblicze rozwiązań Wizz Air w zakresie obsługi klienta. Automatyzacja i cyfryzacja naszych procesów ma kluczowe znaczenie w osiągnięciu coraz wyższego poziomu satysfakcji klienta. Wizz Air z zaangażowaniem poszerza wiedzę Amelii i wspiera pasażerów za pomocą stale rozwijającego się wyboru opcji samoobsługowych do zarządzania szczegółami swoich podróży.*

Powiązane wiadomości

[Wizz Air uruchamiają chatbota \(2021-04-21\)](#)

[Kolejne połączenia Wizz Air z Polski \(2021-04-15\)](#)

[Więcej tras Wizz z Polski \(2021-03-31\)](#)

[Nowe połączenia Wizz z Polski \(2021-03-18\)](#)

© Wszelkie prawa zastrzeżone, 2007-2025 Altair Agencja Lotnicza Sp. z o. o