

Mobilne porty odprawy w Dubaju

#Lotnictwo cywilne #Nowe technologie #Transport lotniczy 4 kwietnia 2022

Linie Emirates wprowadzają 25 mobilnych punktów odprawy w Terminalu 3 na Międzynarodowym Lotnisku w Dubaju (DXB) w ramach swojego zobowiązania do ciągłego wprowadzania innowacji w każdym punkcie kontaktu z klientem i poprawy komfortu podróży. Przenośne jednostki zostaną rozmieszczone w halach odpraw lotniska.



/ Zdjęcie: Emirates

Do skorzystania z tej usługi zachęceni będą pasażerowie z dwoma lub mniej bagażami odprawiającymi się w klasach ekonomicznej, biznes i pierwszej, co pozwoli ograniczyć kolejki i skrócić czas oczekiwania w godzinach szczytu.

- Wykorzystywanie zaawansowanych technologii i robotów będzie nadal wprowadzane w naszych punktach operacyjnych i punktach styku z klientami. Dążymy do ciągłego podnoszenia jakości naszych usług i zapewniania naszym klientom bezproblemowej obsługi i lepszej podróży. Nasze najnowsze portale odpraw są krokiem w tym kierunku i pracujemy również nad innymi inicjatywami, które opierają się na technologii i sztucznej inteligencji, i które zostaną wprowadzone w niedalekiej przyszłości w różnych obszarach naszej działalności. Mamy szczęście współpracować z partnerami, którzy dzielą tę samą wizję odnośnie wykorzystania platform cyfrowych i zaawansowanych technologii w celu poprawy procesów i, ostatecznie, doświadczenia klienta - powiedział Adel Al Redha, dyrektor operacyjny Emirates.

Emirates już wcześniej uruchomiły zintegrowaną ścieżkę biometryczną na lotnisku w Dubaju, ściśle współpracując ze wszystkimi interesariuszami, aby zapewnić całkowicie bezdotykową odprawę. *Smart Tunnel* to pierwszy na świecie system kontroli

paszportowej, w którym pasażerowie po prostu przechodzą przez tunel i są przepuszczani przez władze imigracyjne bez interwencji człowieka lub konieczności fizycznego stempla paszportowego.

Przewoźnik wprowadził również inne usługi oparte na technologii, w tym kioski do samodzielnej odprawy i nadawania bagażu w Dubaju, aby zapewnić płynniejszą i bezdotykową obsługę na lotnisku ([Poczekalnia dla dzieci i młodzieży](#), 2022-02-13, [Bezdotykowe automaty Emirates](#), 2021-02-04, [Ścieżka biometryczna w Dubaju](#), 2020-10-27, [Automatyczna odprawa w Dubaju](#), 2020-10-02).

Powiązane wiadomości

[Mobilne porty odprawy w Dubaju \(2022-04-04\)](#)

[Automatyczna odprawa w Dubaju \(2020-10-02\)](#)

[Emirates zwracają koszty podróży \(2020-07-03\)](#)

[Emirates przebudowują Boeingi 777 \(2020-06-29\)](#)

[Porozumienie Emirates i IHC \(2020-09-24\)](#)

[Emirates z pomocą dla Libanu \(2020-08-14\)](#)

[Ścieżka biometryczna w Dubaju \(2020-10-27\)](#)

[Biometryczna kontrola Emirates w USA \(2019-09-25\)](#)

[Biometryczna ścieżka Emirates \(2018-10-31\)](#)

[Bramki ABC na Lotnisku Chopina \(2019-06-27\)](#)

[Biometria dla Star Alliance \(2019-07-30\)](#)

[Bezdotykowe automaty Emirates \(2021-02-04\)](#)

[Automatyczna odprawa w Dubaju \(2020-10-02\)](#)

[Emirates zwracają koszty podróży \(2020-07-03\)](#)

[Porozumienie Emirates i IHC \(2020-09-24\)](#)

[Emirates wprowadzają Gateway \(2020-10-06\)](#)

[Automatyczna odprawa w Dubaju \(2020-10-02\)](#)

[Poczekalnia dla dzieci i młodzieży \(2022-02-13\)](#)

[Lot A380 dookoła Burż Chalifa \(2022-01-18\)](#)

[Emirates odebrały ostatni wyprodukowany A380 \(2021-12-18\)](#)

[Walentynkowe prezenty \(2022-02-12\)](#)