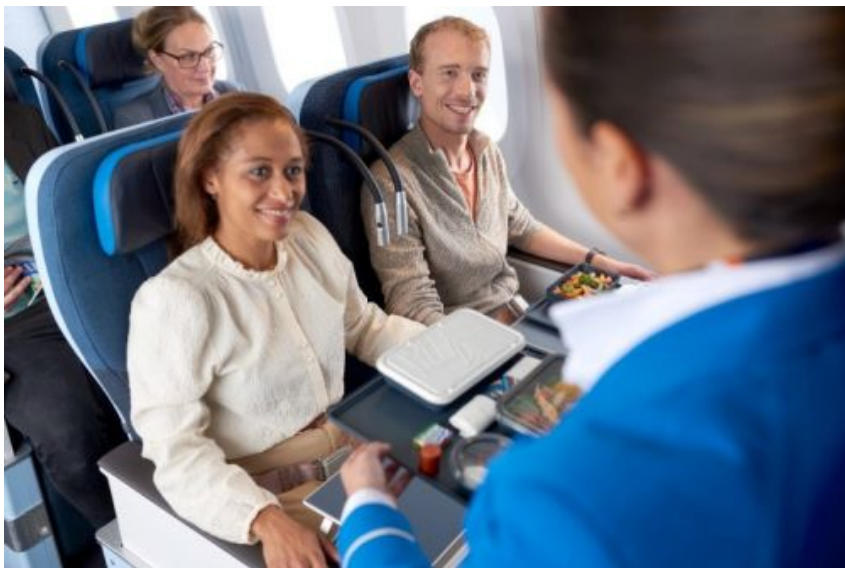


Premium Comfort KLM

#Lotnictwo cywilne #Transport lotniczy 31 maja 2022

Holenderskie Koninklijke Luchtvaart Maatschappij (KLM, królewskie linie lotnicze) zapowiedziały, że już niebawem wprowadzą na rynek nową kabinę: Premium Comfort. Będzie to kabina pośrednia pomiędzy klasą ekonomiczną a biznes, dostępna na lotach międzykontynentalnych, która zaoferuje podróżnym więcej przestrzeni, komfortu, prywatności i dodatkowych usług niż klasa ekonomiczna, jednak w znacznie niższej cenie niż przelot w klasie biznes. Kabiny pośrednie to już znany koncept na rynku przewozów lotniczych, który cieszy się zainteresowaniem zarówno pasażerów podróżujących służbowo, jak też wśród osób w drodze na wakacje.



Niebawem specjaliści z KLM Engineering & Maintenance rozpoczną na lotnisku Amsterdam-Schiphol rekonfigurację kabin w samolotach holenderskiego towarzystwa, montując w nich fotele nowej klasy Premium Comfort / Zdjęcie: KLM

W nowe kabiny zostaną wyposażone szerokokadłubowe Boeingi: 787-9/-10 Dreamliner oraz 777-200/-300, a w pierwszej kolejności klasa Premium Comfort będzie dostępna na trasach do Ameryki Północnej. Sprzedaż biletów ma ruszyć od końca lipca br. Stopniowo będzie też rosnąć wybór tras, na których będzie można podróżować w nowej klasie.

Premium Comfort to zupełnie nowa klasa podróży, w osobnej kabinie, z nowym typem foteli i odrębny koncept serwisu pokładowego podczas lotów dalekiego zasięgu. Każda kabina zostanie wyposażona w 21 (787-9), 24 (777) lub 28 (787-10) nowoczesnych foteli, rozmieszczonych w odstępie 38 cali, zaprojektowanych przez Collins Aerospace we współpracy ze specjalistami z KLM. Poza eleganckim wyglądem, nowy fotel jest szerszy, a jego oparcie odchyła się znacznie bardziej w porównaniu z klasą ekonomiczną. Podróżnicy będą mieli do dyspozycji więcej przestrzeni na nogi, podnósek i większy ekran (przekątna 13,3 cala) oraz uchawki z funkcją redukcji szumu, podobnie jak pasażerowie World Business Class, a także zestaw akcesoriów podróży.

– *Wkrótce oddamy do dyspozycji naszych klientów nową klasę Premium Comfort, wobec której mamy duże oczekiwania, w oparciu o szeroko zakrojone badania rynku. Oczekujemy, że Premium Comfort spełni życzenia zarówno pasażerów biznesowych, jak i osób podróżujących na urlop [...]. Poprzez wprowadzenie nowej kabiny potwierdzamy też nasze partnerstwo z Delta Air Lines, Air France i Virgin Atlantic na trasach północnoatlantyckich, gdzie teraz dysponujemy wzajemnie korespondującymi klasami i produktami – powiedziała Boet Kreiken, wiceprezes wykonawczy KLM ds. doświadczenia klienta.*

Na potrzeby Premium Comfort KLM stworzyły odrębny koncept serwisu pokładowego. W zależności od czasu trwania lotu, pasażerowie na trasach międzykontynentalnych otrzymają jeden lub dwa posiłki na ciepło, w ramach których będą dostępne do wyboru dania mięsne, rybne i wegetariańskie. Po posiłku będą serwowane kawa, herbata, likier i lody. Serwis wzbogacią oferowane pomiędzy posiłkami różnorodne przekąski

i koktajle, które w dużej mierze zostaną wybrane spośród najbardziej popularnych pozycji w Klasie World Business.

Z podobną starannością KLM dobiera naczynia i akcesoria w kabinie Premium Comfort. Specjalne sztućce, miski i talerze zostały wykonane z lekkiego polipropylenu i są przeznaczone do wielokrotnego użytku. Natomiast akcesoria, które nie nadają się do wielokrotnego użycia, zostały wykonane z PEF – tworzywa opartego na surowcach roślinnych, które podlega całkowitemu przetworzeniu. Wszystkie elementy serwisu pokładowego zostały ponadto dodatkowo ocenione w kontekście gospodarki o obiegu zamkniętym, pod względem ich trwałości i walorów estetycznych.

Pasażerowie klasy Premium Comfort dołączają udogodnienie również na lotnisku, gdzie czekają na nich preferencyjna odprawa i pierwszeństwo w wejściu na pokład. Ponadto przelot w Premium Comfort uprawnia do zabrania większej ilości bagażu – maksymalnie 2 szt. bagażu rejestrowanego (do 23 kg każda) i 2 szt. bagażu podręcznego plus akcesorium o łącznej wadze 18 kg ([Niskoemisyjne loty Air France i KLM, 2022-05-15](#)).

Powiązane wiadomości

[Premium Comfort KLM \(2022-05-31\)](#)

[Niskoemisyjne loty Air France i KLM \(2022-05-15\)](#)

[KLM latają na biopaliwie \(2021-02-09\)](#)

[Zmiany w ofercie KLM \(2020-11-16\)](#)

[Loty do Holandii z testami na obecność SARS-CoV-2 \(2020-12-09\)](#)

[Air France testują IATA Travel Pass \(2021-06-24\)](#)

[Emirates przetestują IATA Travel Pass \(2021-01-19\)](#)

[Swiss przetestują Travel Pass \(2021-04-15\)](#)

[Air France odbierają kolejnego A350 \(2021-06-21\)](#)

[Air France ACT \(2022-04-19\)](#)

[A220 Air France w Warszawie \(2022-04-04\)](#)

[AF-KLM zamawiają LEAP-1A \(2022-04-12\)](#)

[Air France-KLM zamawia A350F \(2022-04-13\)](#)