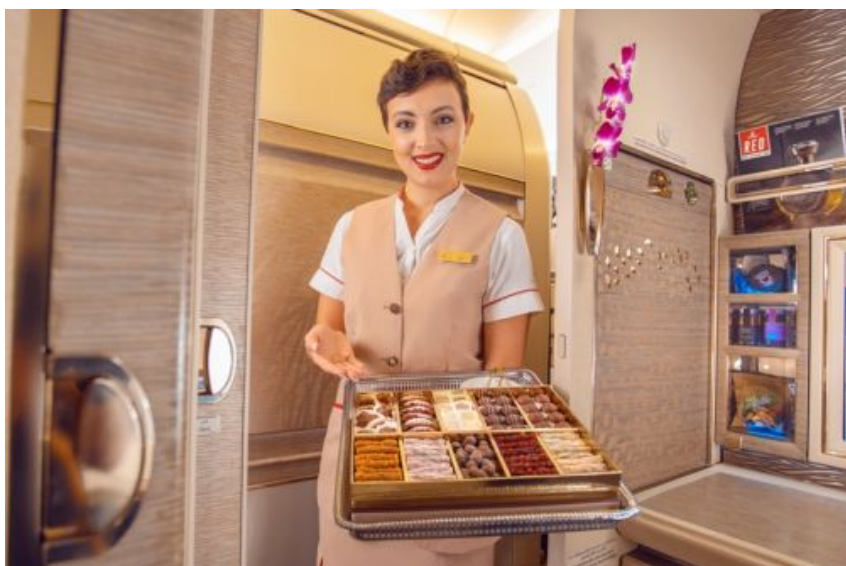


Emirates inwestują w usługi pokładowe

#Lotnictwo cywilne #Transport lotniczy 12 sierpnia 2022

Linie Emirates zainwestują ponad 2 mld USD, aby poprawić wrażenia klientów podczas lotu. Ponad 120 samolotów przejdzie modernizację i zostanie wyposażonych w najnowocześniejsze wnętrza, we wszystkich kabinach zastosowane zostaną ulepszenia. Program rozpocznie się już w br.



Od sierpnia na pasażerów Emirates czekają nowe usługi pokładowe, obejmujące m.in. menu i ofertę rozrywkową / Zdjęcie: Emirates

– Podczas gdy inni odpowiadają na presję w branży cięciami kosztów, Emirates inwestują, aby dostarczać klientom coraz lepsze doświadczenia. Przez całą pandemię kontynuowaliśmy wprowadzanie nowych usług i inicjatyw, aby zapewnić naszym pasażerom niezawodność i wygodę podróżowania, były to także inicjatywy cyfrowe mające na celu poprawę doświadczeń klientów na ziemi. Teraz wprowadzamy serię programów, które przeniosą charakterystyczne dla Emirates doświadczenia podczas lotu na jeszcze wyższy poziom – powiedział Sir Tim Clark, prezes linii Emirates.

Od sierpnia na pasażerów Emirates czekają najlepsze doświadczenia wykwintnej kuchni w przestworzach, przygotowane przez wielokrotnie nagradzany zespół szefów kuchni, światowej klasy personel gastronomiczny oraz szeroką gamę dostawców. Nowe menu będzie serwowane na wybranych trasach Emirates w klasie pierwszej i zostanie również wprowadzone do oferty w klasie biznes i ekonomicznej od 1 września. Weganie, jak i wszyscy zainteresowani nowym menu, będą mogli skosztować ręcznie przygotowanych dań na zamówienie we wszystkich klasach. Natomiast podróżni odlatujący z Dubaju mogą spróbować świeżej zieleniny zebranej w Bustanicy, największej na świecie farmie wertykalnej ([Wertykalna farma Emirates](#), 2022-07-18).

Pasażerowie klasy pierwszej podczas oglądania dowolnego z 5 000 kanałów w systemie rozrywki pokładowej iced mogą zamówić kinowe przekąski. Wszyscy

pasażerowie mogą przed lotem zaplanować swoją własną rozrywkę, przeglądając i wybierając filmy lub programy telewizyjne w aplikacji Emirates, które następnie można zsynchronizować z systemem iace w momencie wejścia na pokład.

Emirates nawiązały współpracę z Ecole hôtelière de Lausanne, jedną z najlepszych na świecie szkół zarządzania hotelarstwem, aby opracować programy szkoleniowe skoncentrowane na realizacji czterech filarów obsługi: doskonałości, uwadze, innowacyjności i pasji i zapewniać klientom inspirujące doświadczenia.

Najbardziej znaczącą inwestycją jest szeroko zakrojona i rekordowej skali renowacja wnętrza floty samolotów, w ramach której kabiny zostaną wyposażone w nowe lub ponownie tapicerowane fotele, nową obudowę, podłogę i inne elementy wyposażenia. Zainstalowane zostaną także nowe kabiny w klasie ekonomicznej premium – po modernizacji Emirates będą dysponować łącznie 120 samolotami oferującymi fotele w tej klasie. Pierwszy samolot zostanie dostarczony do Centrum prac inżynierskich Emirates w celu modernizacji w listopadzie, jednak prace planistyczne i testy nowego wyposażenia już się rozpoczęły ([Nowa klasa ekonomiczna premium Emirates](#), 2022-05-11).

Powiązane wiadomości

[Emirates inwestują w usługi pokładowe \(2022-08-12\)](#)

[Nowa klasa ekonomiczna premium Emirates \(2022-05-11\)](#)

[Okolicznościowe malowanie A380 Emirates \(2022-05-06\)](#)

[Emirates wchodzą do metawszystości \(2022-04-15\)](#)

[Wertykalna farma Emirates \(2022-07-18\)](#)