

Aeroflot przechodzi na system Leonardo

#Nowe technologie #Transakcje #Transport lotniczy 10 września 2022

Rosyjskie linie lotnicze od 1 listopada zapowiedziały, że przechodzą na system rezerwacji biletów Leonardo. Jego dostawcą jest Sirena Travel. Do tej pory system został wdrożony w ponad 50 rosyjskich liniach lotniczych obsługujących ruch ponad 40 mln pasażerów rocznie. Wśród nich są Pobieda, Red Wings, Awrora, Rusłajn, Jamał, UTair, Alrosa i inne.



Zdjęcie: Awiacija Rossii

Od czerwca 2022 Pobieda przewiozła już ponad 3 miliony pasażerów z pomocą rosyjskiego systemu rezerwacji. Dzięki niemu na przełomie maja i czerwca przewoźnik z powodzeniem poradził sobie z niespodziewanym zamknięciem hiszpańskiego Navitaire.

Leonardo powstał w dwóch wersjach. Pierwsza służy do płynnego przejścia linii lotniczej na nowe oprogramowanie. Druga to połączenie awaryjne w ciągu 24 godzin na wypadek, gdyby obce systemy przestały działać. Jednocześnie wszystkie usługi sprzedaży, handlu elektronicznego, obsługi technicznej i odprawy na lotniskach są dostępne dla pasażerów w trybie nieprzerwanym.

Obecnie trwają intensywne prace nad wdrożeniem Leonardo. Termin ich zakończenia planowany jest na 31 października 2022.