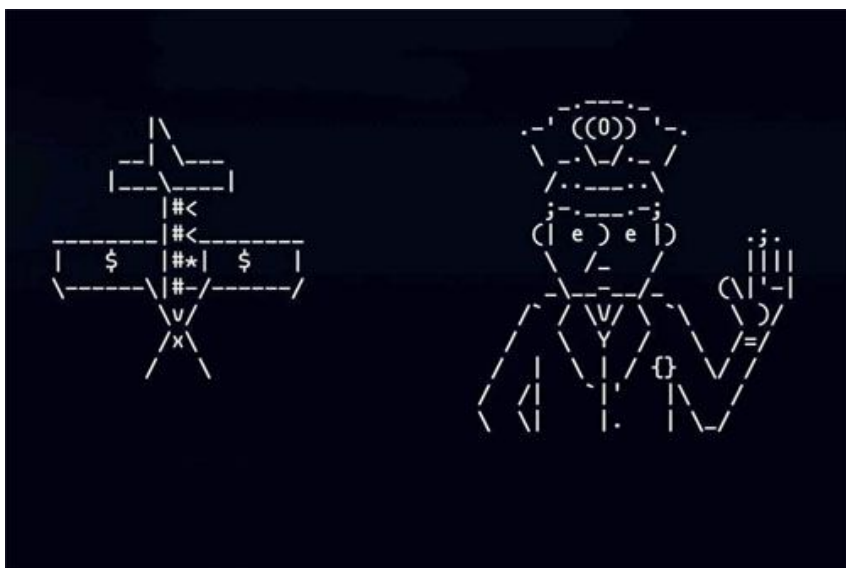


Atak na systemy informatyczne Aerofłotu

#Cyberprzestrzeń #Lotnictwo cywilne #Transport lotniczy 29 lipca 2025

Wczoraj, 28 lipca 2025 ukraińscy hakerzy zaatakowali systemy informatyczne rosyjskich linii lotniczych Aerofłot. Spowodowało to opóźnienia i odwołanie wielu lotów z lotniska Szeremietiewo. Do ataku przyznała się grupa Silent Crow we współpracy ze społecznością Kibierpartizany BY (Cyberpartyzanci BY, grupa białoruskich hakerów działająca poza granicami kraju, od kilku lat atakująca władze w Mińsku).

Przedstawiciele Silent Crow twierdzą, że atakowi podlegało około 7 tysięcy fizycznych i wirtualnych serwerów. Hakerzy mieli też skraść 22 TB danych. Według nich, operacja infiltracji sieci korporacyjnej Aerofłotu trwała około rok.



Fragment wiadomości umieszczonej przez hakerów na ekranach komputerów pracowników Aerofłotu / Ilustracja: Kibierpartizany BY

Cyberpartyzanci BY twierdzą, że uzyskali pierwotny dostęp do sieci Aerofłotu dzięki hasłu jego dyrektora, które nie zmieniał się od 2022. Włamanie ułatwiło również to, że Aerofłot korzystał z przestarzałych systemów operacyjnych Windows XP i Windows 2003. – *W pierwszej kolejności chcieliśmy wyrządzić szkody, wszystko zniszczyć. Pobieranie danych nie było głównym celem. Pobieraliśmy to, co się udało* – powiedziała przedstawicielka grupy Juliana Sziemiotowec. Jej zdaniem, że odzyskanie danych zajmie Aerofłotowi tygodnie, a nawet miesiące.

Według źródeł rosyjskich atak hakerski spowodował opóźnienia ponad 80 i odwołanie około 60 lotów na lotnisku Szeremietiewo. Atak czasowo sparaliżował kluczowe systemy Aerofłotu, w tym CRM, pocztę korporacyjną i archiwa danych, co spowodowało zakłócenia w rejestracji i obsłudze lotów. Aerofłot ograniczył przyjmowanie pasażerów, umożliwiając zwrot pieniędzy lub zmianę biletów w ciągu 10 dni. Pasażerowie niektórych kategorii mogli skorzystać z przesiadki na loty linii Rossija i Pobieda. W terminalach lotniska Szeremietiewo działała mobilna recepcja, gdzie

pasażerowie mogli uzyskać potrzebne informacje.

Nieoficjalne źródła w Aeroflocie twierdzą, że atak nie był tak niszczycielski, jak próbują to przedstawiać hakerzy. Według nich wyrządził więcej szkód reputacyjnych niż fizycznych. Rozmówca mediów podkreśla, że wewnętrzne systemy linii zostały przywrócone w ciągu 24 godzin.

Po 18:00 czasu moskiewskiego Aeroflot poinformował, że wykonał 172 loty z zaplanowanych na dziś 216 lotów z Moskwy. Linie lotnicze zaznaczyły, że centrum obsługi klienta działa normalnie, a czas oczekiwania na połączenie wynosi obecnie mniej niż minutę. Oficjalna strona internetowa Aeroflotu i system rezerwacji również działają prawidłowo.

© Wszelkie prawa zastrzeżone, 2007-2026 Altair Agencja Lotnicza Sp. z o. o