

Nowa koncepcja obsługi KLM

#Lotnictwo cywilne #Transport lotniczy 1 października 2025

Holenderskie Koninklijke Luchtvaart Maatschappij (KLM, Królewskie Linie Lotnicze) zapowiedziały nową koncepcję obsługi zarówno w klasie ekonomicznej, jak i klasie biznes podczas lotów międzykontynentalnych.

Dzięki zmienionej organizacji pracy, personel pokładowy będzie miał usprawniony i bliższy kontakt z pasażerami. Jednocześnie trwają prace nad nowym układem kabin w samolotach floty dalekiego zasięgu w celu zwiększenia liczby miejsc na pokładzie, zwłaszcza w klasie Premium Comfort, która cieszy się dużym powodzeniem. Dzięki tym zmianom KLM chce odpowiedzieć na potrzeby pasażerów i jak najlepiej wykorzystać dostępną przestrzeń w samolocie. Modyfikacje pojawią się na rynku w 2027.

W klasie biznes (World Business Class) pojawi się nowa zastawa stołowa projektu Marcela Wandersa. Holenderski artysta o międzynarodowej renomie, po raz kolejny stworzy zastawę specjalnie dla KLM. Będzie to współczesny design, bazujący na pięknie kryształ, porcelanie kosztnej, stali nierdzewnej i innych szlachetnych materiałach. Linia planuje też nową prezentację dań i nowe potrawy.

KLM planuje wprowadzić nową formułę obsługi w klasie ekonomicznej. Jej celem jest szybszy i sprawniejszy serwis ciepłych posiłków oraz stworzenie większej przestrzeni na osobisty kontakt z pasażerami. Powraca też serwis z napojem powitalnym, stwarzając dodatkowy moment bezpośredniego kontaktu załogi z pasażerami.

KLM pracuje nad nową konfiguracją kabin w swojej flocie Boeingów 787 używanych do lotów międzykontynentalnych. Dzięki zmienionemu sposobowi pracy i bardziej efektywnemu załadunkowi, przewoźnik będzie mógł zredukować liczbę potrzebnych wózków do serwisu pokładowego. Zmiany pozwolą powiększyć kabinę Premium Comfort, która cieszy się ostatnio dużym powodzeniem. Liczba miejsc w tej kabinie zwiększy się maksymalnie do 40, w zależności od typu samolotu, bez uszczerbku dla przestrzeni przeznaczonej na nogi. Zmiana konfiguracji w samolotach pozwoli również na zwiększenie liczby miejsc w klasie ekonomicznej, a także dołożenie dwóch dodatkowych foteli w klasie biznes w Boeingach 787-9 (na zdjęciu).

W nadchodzącym okresie planowane modyfikacje będą dopracowywane i testowane bezpośrednio na pokładzie, aby zapewnić ich pełną funkcjonalność i komfort pasażerów.



/ Zdjęcie: KLM

Powiązane wiadomości

[Nowa koncepcja obsługi KLM \(2025-10-01\)](#)

[KLM wystartują do Kittilä \(2025-07-22\)](#)

[Rozszerzenie partnerstwa France-KLM – Qantas \(2025-07-14\)](#)

[Pierwszy A321XLR dla](#)

[Qantas \(2025-07-01\)](#)

[Air France-KLM przejmie kontrolę nad SAS \(2025-07-07\)](#)

[Rozszerzenie partnerstwa France-KLM – Qantas \(2025-07-14\)](#)

[Pierwszy A321XLR dla Qantas \(2025-07-01\)](#)

[Qantas wycofały Boeingi 717 \(2024-10-30\)](#)

[Pierwszy A321XLR dla Wizz Air \(2025-05-21\)](#)

[QantasLink wybierają E190 \(2025-06-25\)](#)

[Air France-KLM przejmie kontrolę nad SAS \(2025-07-07\)](#)

[Współpraca AF-KLM z Riyadh Air \(2025-06-12\)](#)

[SAS kupiły E195-E2 \(2025-07-02\)](#)

[Air France-KLM przejmie kontrolę nad SAS \(2025-07-07\)](#)

[Współpraca AF-KLM z Riyadh Air \(2025-06-12\)](#)

[Pierwszy samolot Riyadh Air \(2025-01-16\)](#)

[Air France polecą do Arabii Saudyjskiej \(2025-03-14\)](#)

[SAS kupiły E195-E2 \(2025-07-02\)](#)

[Nowe malowanie SAS \(2019-09-20\)](#)

[Rezerwacja SAS na loty samolotami elektrycznymi \(2023-06-03\)](#)

[Zgoda Komisji Europejskiej na pomoc dla SAS \(2024-06-29\)](#)