

Centrum szkolenia personelu pokładowego Emirates

#Infrastruktura #Lotnictwo cywilne #Transport lotniczy 13 października 2025

Emirates otworzyły w Dubaju nowoczesny ośrodek szkoleniowy, w którym niemal 25 000 członków personelu pokładowego będzie uczyć się najlepszych praktyk obsługi gości. Dzięki inwestycji 8 milionów dolarów powstały przestronna restauracja ze strefą relaksu dla 170 gości, elegancka kuchnia pokazowa oraz 8 nowoczesnych sal szkoleniowych. Do końca roku w nowym obiekcie zostanie przeszkolonych ponad 10 000 członków załogi Emirates.

W Emirates Centre of Hospitality Excellence odbywa się wiele szkoleń z zakresu obsługi klienta, a punkt odniesienia stanowią standardy z restauracji odznaczonych gwiazdkami Michelin. Członkowie załogi Emirates będą uczyć się zasad fine diningu, obsługi gości specjalnych oraz sztuki serwowania dań.

W 2020 Emirates, aby stworzyć nową strategię obsługi gości, rozpoczęły współpracę z jedną z najlepszych uczelni hotelarskich świata - Ecole hôtelière de Lausanne w Szwajcarii. Dziś Emirates Centre of Hospitality Excellence wykorzystuje te wytyczne i uczy załogę obsługi gości bazującą na czterech filarach gościnności Emirates w przestworzach: doskonałości, czujności, innowacyjności i pasji.

W Emirates Centre of Hospitality Excellence odbywa się wiele różnorodnych szkoleń. Kursy w nowym obiekcie przechodzić będą zarówno nowo zatrudnieni pracownicy, jak i doświadczeni członkowie załogi podczas cyklicznych warsztatów rozwojowych.

W czasie szkolenia załoga Emirates wciela się w rolę gości i uczy się od mistrzów kuchni Emirates podczas czterodaniowego, wykwiutnego lunchu. W menu pojawiają się wtedy najpopularniejsze dania serwowane w klasach pierwszej i biznesowej. Aby zaprezentować standard perfekcyjnej obsługi i gościnności, posiłki podaje zespół trenerów Emirates. Dzięki temu doświadczeniu załoga w przyszłości będzie umieć zadbać o każdy szczegół. Celem programu 7-gwiazdkowej gościnności Emirates jest rozwój personelu pokładowego, tak aby obsługiwali klientów z zaangażowaniem i zawsze zaspokajali ich potrzeby.

W sercu Emirates Centre of Hospitality Excellence powstała także specjalnie zaprojektowana kuchnia treningowa - to połączenie profesjonalnej kuchni restauracyjnej i pokładowej. Tutaj członkowie załogi pod okiem doświadczonych szefów kuchni uczą się sztuki serwowania wysublimowanych potraw. Wspólnie doskonalą warsztat, by wydobyć równowagę smaków, tekstur czy kolorów i tworzyć dania, które cieszą wszystkie zmysły.

Natomiast kolejny kurs The Art of Service dotyczy sztuki komunikacji i zrozumienia istoty fine diningu – nie tylko w zakresie techniki serwowania, podawania win czy układania sztuczków. To szkolenie pokazuje, że doskonała obsługa jest dialogiem między gospodarzem a gościem. Członkowie załogi uczą się odczytywania subtelnych sygnałów wysyłanych przez gości, uważnego słuchania oraz przewidywania potrzeb pasażerów. Szkolenie dotyczy także savoir-être, czyli sztuki obecności, opanowania i inteligencji emocjonalnej – kluczowych cech w kontaktach z różnorodnymi klientami Emirates. Program powstał na podstawie rozległych badań i obserwacji najlepszych restauracji i hoteli świata.

W Emirates Centre of Hospitality Excellence odbywają się również degustacje win i wydarzenia prowadzone przez ekspertów i sommelierów w ramach programu L'art du Vin, który jest częścią szkolenia Emirates z zakresu wiedzy o winie. Trzyetapowy program został uruchomiony w połowie 2024. Na każdym z nich uczestnicy degustują wina serwowane na pokładzie Emirates, poznają ich historię oraz zasady food pairingu.

Emirates Centre of Hospitality Excellence to najnowsza część kompleksu szkoleniowego Emirates. W tym roku linia otworzyła również nowe centrum szkolenia załóg lotniczych w siedzibie Emirates Group w Dubaju. Jest to całodobowo otwarta przestrzeń dla załóg, w której odbywają się warsztaty, można zyskać wsparcie personalne, a także skorzystać ze strefy dobrego samopoczucia i salonu relaksacyjnego.



Emirates Centre of Hospitality Excellence to najnowsza część kompleksu szkoleniowego Emirates / Zdjęcie: Emirates

Powiązane wiadomości

[Centrum szkolenia personelu pokładowego Emirates \(2025-10-13\)](#)

[Emirates zakazują korzystania z powerbanków \(2025-10-01\)](#)

[Otwarcie centrum szkolenia](#)

[Emirates \(2025-09-17\)](#)

[Emirates SkyCargo wzmacniają obecność w Azji \(2025-08-14\)](#)

[Współpraca Emirates z Uberem \(2025-06-24\)](#)

[Emirates SkyCargo wzmacniają obecność w Azji \(2025-08-14\)](#)

[Emirates wznowiły połączenia z Damaszkiem \(2025-07-21\)](#)

[Zmiany w rozkładzie Emirates \(2025-07-03\)](#)

[Współpraca Emirates z Uberem \(2025-06-24\)](#)

[Emirates uruchamiają usługę transportu silników lotniczych \(2025-06-05\)](#)

Emirates SkyCargo wprowadzają eQuote (2024-12-13)
Nowe malowanie 777F Emirates SkyCargo (2025-03-02)
Otwarcie centrum szkolenia Emirates (2025-09-17)
Emirates SkyCargo wzmacniają obecność w Azji (2025-08-14)
Współpraca Emirates z Uberem (2025-06-24)
Emirates zwiększają liczbę połączeń z Londynem (2025-10-02)
Emirates zakazują korzystania z powerbanków (2025-10-01)
Otwarcie centrum szkolenia Emirates (2025-09-17)
Emirates SkyCargo wzmacniają obecność w Azji (2025-08-14)
Emirates wznowiły połączenia z Damaszkiem (2025-07-21)
Współpraca Emirates z Uberem (2025-06-24)
Emirates uruchamiają usługę transportu silników lotniczych (2025-06-05)
Otwarcie centrum szkolenia Emirates (2025-09-17)
Emirates SkyCargo wzmacniają obecność w Azji (2025-08-14)
Współpraca Emirates z Uberem (2025-06-24)
Emirates wznowiły połączenia z Damaszkiem (2025-07-21)
Zmiany w rozkładzie Emirates (2025-07-03)

© Wszelkie prawa zastrzeżone, 2007-2026 Altair Agencja Lotnicza Sp. z o. o