

SCC w Los Angeles

#Infrastruktura #Lotnictwo cywilne #Transport lotniczy 27 marca 2026

Sojusz Star Alliance otwiera w międzynarodowym porcie lotniczym w Los Angeles biuro przesiadkowe Star Connection Centre.



Pasażerowie korzystający z najbardziej ruchliwego hubu transferowego Star Alliance w Ameryce Północnej będą mieli możliwość bezproblemowego korzystania z połączeń przesiadkowych realizowanych przez wiele należących do sojuszu linii / Zdjęcie: Star Alliance

Dążąc do zapewnienia bezproblemowego przebiegu podróży z przesiadkami w ramach siatki połączeń Star Alliance,

sojusz otworzył w Los Angeles nowe biuro Star Connection Center (SCC), które jest już dziewiątą placówką tego typu na świecie.

Co roku ponad 350 tysięcy pasażerów korzystających z międzynarodowego portu lotniczego w Los Angeles przesiada się tam na loty realizowane przez inne linie należące do Star Alliance, co czyni go jednym z najważniejszych węzłów przesiadkowych sojuszu.

SCC jest obiektem stworzonym z myślą o obsłudze pasażerów, którzy muszą szybko przesiąść się pomiędzy lotami wykonywanymi przez dwóch różnych, należących do Star Alliance przewoźników. System biura aktywnie identyfikuje pasażerów, którym grozi spóźnienie się na dalszą podróż z powodu opóźnionego lotu i przyspiesza ich dotarcie na kolejny rejs.

– Kiedy czasu na przesiadkę jest mało, liczy się dosłownie każda chwila. Naszym ostatecznym celem jest zapewnienie płynnego przebiegu podróży na pokładach samolotów należących do różnych linii lotniczych. Obiekty SCC są punktem, w którym wszystkie nasze linie lotnicze działają wspólnie, by zaoferować pasażerom wsparcie na poziomie całego sojuszu, niezależnie od tego, którą linią lotniczą realizowana jest podróż. Głównym celem Star Alliance jest przecież zapewnienie płynnego przebiegu podróży w całej naszej globalnej siatce połączeń. Najnowsze biuro Star Connection

Centre działające w Los Angeles przyniesie wiele korzyści zarówno należącym do naszego sojuszu przewoźnikom, jak i pasażerom – powiedział Ambar Franco, wiceprezes ds. obsługi klienta w Star Alliance.

Pasażerowie Star Alliance mają bardzo sprecyzowane oczekiwania – chcą dotrzeć do celu podróży szybko i bezproblemowo. Pracownicy należących do sojuszu linii lotniczych muszą jednak wykonać w tle ogromną pracę, by im to umożliwić. Agenci monitorują okna transferowe za pomocą specjalistycznego oprogramowania i wkraczają do akcji, aby koordynować wsparcie — odbierają pasażerów przy bramce przylotów i szybko kierują ich na kolejny lot.

Należące do sojuszu Star Alliance biura Star Connection Center działają już od ponad dekady, obsługując transfery pasażerów i bagażu w najważniejszych węzłach komunikacyjnych na całym świecie. Oprócz Los Angeles, obiekty tego typu znajdują się w Brukseli, Chicago, Frankfurtie i Toronto, natomiast centra SCC skupiające się wyłącznie na obsłudze bagażu działają w Houston, Newark, Waszyngtonie-Dulles i San Francisco.

Z portu w Los Angeles korzysta obecnie 16 linii należących do Star Alliance linii lotniczych: Air Canada, Air China, Air New Zealand, ANA, Asiana Airlines, Austrian, Avianca, Copa Airlines, Eva Air, Polskie Linie Lotnicze LOT, Lufthansa, Singapore Airlines, Swiss, TAP Air Portugal, Turkish Airlines i United. Przewoźnicy ci oferują łącznie tygodniowo ponad 2000 lotów do 80 destynacji w ponad 20 krajach.

Powiązane wiadomości

[SCC w Los Angeles \(2026-03-27\)](#)

[Star Alliance po raz kolejny najlepszym sojuszem \(2025-12-27\)](#)

[Integracja ITA Airways ze Star Alliance \(2025-04-03\)](#)

[Zgoda na przejęcie ITA przez Lufthansę \(2024-07-04\)](#)

[Współpraca Star Alliance i ÖBB \(2025-03-25\)](#)

[Integracja ITA Airways ze Star Alliance \(2025-04-03\)](#)

[Zgoda na przejęcie ITA przez Lufthansę \(2024-07-04\)](#)

[Pierwszy A321neo dla ITA Airways \(2023-11-13\)](#)

[Współpraca Star Alliance i ÖBB \(2025-03-25\)](#)