

# PZU rozszerza ochronę w ubezpieczeniach lotniczych

#Lotnictwo cywilne #Ludzie #Sporty lotnicze #Transport lotniczy 8 kwietnia 2026

PZU wprowadza nowe ogólne warunki dobrowolnych ubezpieczeń lotniczych, które zastąpią dotychczas obowiązujące Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU). Nowe ogólne warunki ubezpieczeń lotniczych to efekt pracy analitycznej i konsultacji z rynkiem.



/ Ilustracja: PZU

Polski rynek lotniczy obejmuje obecnie ponad 5,2 tys. statków powietrznych zarejestrowanych i ewidencjonowanych przez Urząd Lotnictwa Cywilnego. Rozszerzony zakres ochrony w aerocasco, jednoznaczne zasady odpowiedzialności cywilnej oraz uporządkowana struktura

OWU odpowiadają na aktualne potrzeby klientów i brokerów działających w coraz bardziej złożonym środowisku lotniczym.

Zmiany uwzględniają aktualne uwarunkowania regulacyjne oraz doprecyzowują zasady zawierania i wykonywania umowy ubezpieczenia. Nowe OWU lotnicze zostało zaprojektowane w oparciu o czytelną, uporządkowaną strukturę sześciu rozdziałów, poprzedzoną rozbudowanym słownikiem pojęć. Zawiera 36 definicji, które zostały ujednolicone i doprecyzowane w taki sposób, aby zminimalizować ryzyko rozbieżnych interpretacji i zapewnić pełną zgodność z aktualną praktyką rynkową.

Istotne zmiany w warunkach dotyczą ubezpieczenia aerocasco. Nowe OWU rozszerzają katalog kosztów dodatkowych w ubezpieczeniu aerocasco ponad sumę ubezpieczenia – łącznie do 10% jej wysokości, obejmując m.in. koszty akcji poszukiwawczo-ratowniczych w przypadku zaginięcia statku powietrznego, usunięcia i podniesienia wraku z miejsc trudno dostępnych, lotów technicznych po naprawie oraz utylizacji pozostałości po szkodzie całkowitej konstruktywnej.

Jednocześnie wprowadzono bardziej przejrzyste zasady stosowania proporcji przy niedoubezpieczeniu. Doprecyzowano również zasady odpowiedzialności za szkody związane z awarią, zużyciem czy wadami fabrycznymi.

Dokument także jednoznacznie reguluje zakres odpowiedzialności PZU w ramach ubezpieczeń OC – zarówno wobec osób trzecich, jak i pasażerów. Szczegółowo określone m.in. zasady odpowiedzialności nadwyżkowej, podlimity oraz sposób przyporządkowania szkód, co zwiększa przewidywalność ochrony ubezpieczeniowej.

Obecna specyfika rynku lotniczego powoduje, że dobrze skonstruowane OWU przestają być wyłącznie formalnym dokumentem, a stają się narzędziem porządkującym zasady odpowiedzialności i obsługi szkód, zapewniającym klientom przewidywalność ochrony. Nowe OWU PZU odpowiadają na te wyzwania poprzez jednoznaczne definicje oraz rozwiązania istotne w ubezpieczeniach lotniczych, gdzie szkody mogą mieć wysoką wartość i złożony przebieg..

Nowe OWU powstały w oparciu o wieloletnie relacje PZU z rynkiem brokerskim. To brokerzy byli pierwszymi recenzentami projektowanych warunków, dzieląc się swoimi spostrzeżeniami i doświadczeniami z codziennej praktyki. W efekcie dokument lepiej odpowiada realnym potrzebom i ma usprawnić współpracę z klientami. Nowe warunki weszły w życie 7 kwietnia 2026.